



# **BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ**

## **ÇALIŞAN EL KİTABI**

**2024**



Bahçeşehir Üniversitesi Çalışan El Kitabı, Üniversitemiz çalışanlarının bilmesi gereken kurumsal politikaları, kuralları ve diğer önemli bilgileri paylaşmak amacıyla İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı Kalite ve Akreditasyon Birimi iş birliğiyle hazırlanmıştır.



## İÇİNDEKİLER

ÖN SÖZ .....	4
BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ .....	5
Tarihçe .....	5
Organizasyon .....	5
Yerleşkelerimiz.....	6
VİZYON, MİSYON, TEMEL DEĞERLER.....	7
Vizyonumuz .....	7
Misyonomuz .....	7
Temel Değerlerimiz.....	7
KURUMSAL POLİTİKALARIMIZ .....	8
Kalite Politikası.....	8-9
Eğitim ve Öğretim Politikası.....	10-11
Yönetişim ve Liderlik Politikası.....	12-13
Araştırma ve Geliştirme Politikası.....	14-16
Uluslararasılaşma Politikası .....	17-19
Toplumsal Katkı Politikası .....	20-21
İnsan Kaynakları Politikası.....	22-23
TEMEL HİZMETLER .....	213
İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı .....	24-25
İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü.....	26
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.....	26-28
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı .....	28
Kurumsal İletişim Direktörlüğü .....	29-30
Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (CLT).....	30-31
Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Komisyonu (BAUEQUAL) .....	30
Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi .....	30
Şikayet ve Öneri Destek.....	31
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) .....	31
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUGO) .....	31
Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı .....	31
ÜNİVERSİTE OLANAKLARI .....	32
Sağlık Hizmetleri .....	32
Tamamlayıcı Sağlık Sigortası .....	32
Kişisel ve Mesleki Gelişim .....	33
Çalışan Eğitim Bursu .....	33
Öğle Yemeği .....	33
Ulaşım .....	33



## ÖN SÖZ

Kıymetli Çalışma Arkadaşlarım,

Bahçeşehir Üniversitesine hoş geldiniz.

Eğitime adadığım hayatımdaki hayallerimden birini takip ederek 1998 yılında kurduğumuz Üniversitemiz geçen süre zarfında vakıf üniversiteleri arasında rüştünü ispatlamış, Türk Üniversite sisteminin yapı taşlarından biri haline gelmiştir.

Eğitim öğretim sistemimize verdiğimiz ve vereceğimiz hizmetlerin bir parçası olmayı seçtiğiniz için sizleri teşekkürlerimle tebrik ederim.

Bahçeşehir Üniversitesi; öğrencileri, akademik kadrosu ve idari kadrosuyla bir bütündür. Çalışanlarının sahip olduğu azim, yardımseverlik, çalışma ahlâkı, tarih şuuru, muhatabına kıymet vermek gibi insânî değerler Üniversitemizin şahsiyetini oluşturmuştur. Aziz Atatürk'ün kurduğu Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve esasları doğrultusunda işleyen bu kurumun lideri olarak ekibimize katılmanızdan son derece memnunum.

Şimdiye kadarki kadrolarının istikrarlı gayretiyle Türkiye'nin ümidi olan ve dünya standartlarında sunduğu eğitim öğretim hizmetiyle Türkiye sınırlarını aşan Bahçeşehir Üniversitesi sizlerin çabalarıyla yarınlara ilerleyecektir.

Hepinize saygı ve sevgilerimi sunarak yeni görevlerinizde başarılar dilerim.

Enver Yücel

Mütevelli Heyet Başkanı



## BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

### Tarihçe

Bahçeşehir Üniversitesi Bahçeşehir-Uğur Eğitim Vakfı tarafından 18.01.1998 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. Üniversitemiz, öğrenci kabulüne 1999-2000 öğretim yılında başlamıştır.

1998 yılında İletişim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile eğitim ve öğretime başlayan üniversitemizde 2000 yılında Hukuk ve Mimarlık Fakülteleri açılmıştır.

2007'de Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2011'de Eğitim Bilimleri Fakültesi ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü, 2012'de Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü açılmıştır. Tıp Fakültesi 2013 yılında ilk öğrencisini almıştır. 2014'te Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, 2014'te Yabancı Diller Yüksek Okulu, 2017'de Dış Hekimliği Fakültesi, 2020'de Konservatuvar ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 2022 yılında ise Eczacılık Fakültesi açılmıştır.

### Organizasyon

Üniversitenin en üst organı Mütevelli Heyeti'dir.

Bahçeşehir Üniversitesi'nde Rektör'e, akademik işler ve öğrenci işleri konularında Rektör Yardımcıları destek vermektedir.

Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne göre,

Senato; rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden, fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşur.

Üniversite Yönetim Kurulu; rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

Genel Sekreterlik; Üniversite idari yapılanmasının en üst makamıdır ve bu yapılanmanın çalışmalarında, denetim ve kontrolden sorumludur.

Bahçeşehir Üniversitesi'nde (Ocak 2025 itibarıyla)

10 Fakülte,

1 Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu,

1 Konservatuvar,

1 Yabancı Diller Yüksekokulu,

1 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,

1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü,



30 Araştırma Merkezi,  
13 Akademik Koordinatörlük,  
11 Daire Başkanlığı,  
9 Direktörlük  
3 İdari Koordinatörlük bulunmaktadır.

### **Yerleşkelerimiz**

- Beşiktaş Güney Yerleşkesi
- Beşiktaş Kuzey Yerleşkesi
- Galata Yerleşkesi
- Göztepe Yerleşkesi
- Kemerburgaz Yerleşkesi
- Pera Yerleşkesi
- Çatalca Yerleşkesi
- Balmumcu Yerleşkesi



## VİZYON, MİSYON, TEMEL DEĞERLER

### Vizyonumuz

Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan uluslararası tanınırlığı yüksek, lider bir üniversite olmaktır.

### Misyonumuz

Bahçeşehir Üniversitesi insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üreten, koruyan, yayan, çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleri ile yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan seçkin bir dünya üniversitesidir.

### Temel Değerlerimiz

Bahçeşehir Üniversitesinin temel değerleri, Üniversitenin tüm faaliyetlerinde ve tüm mensupları tarafından benimsenen, her alanda yol gösterici ana ilkelerdir. Üniversitenin vizyon ve misyonu da bu temel değerler çerçevesinde belirlenmiştir.

Bahçeşehir Üniversitesinin araştırma, eğitim, toplumsal katkı ve yönetim işlevlerinin yerine getirilmesinde tavizsiz uyguladığı ve sınıksız bağlı olduğu ortak değerler şunlardır:

Bahçeşehir Üniversitesi,

Değerler:

- Bilimin rehberliğinde hareket etmek
- Akademik özgürlüğü savunmak
- Topluma fayda sağlamayı amaçlamak
- Evrensel değerlere saygılı olmak
- Ayrımcılığa ve ötekileştirmeye karşı durmak
- Yenilikçiliği ve açık düşüncüyü benimsemek
- Etik değerlere bağlı olmak
- Sürdürülebilirliği merkeze almak
- Katılımcı ve kapsayıcı bir iş birliği kültürü benimsemek
- Değişime uyum sağlayarak çevik hareket etmek
- Şeffaf ve hesap verebilir olmak



## KURUMSAL POLİTİKALARIMIZ

### KALİTE POLİTİKASI

Bahçeşehir Üniversitesi, "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan, uluslararası tanınırlığı yüksek lider bir üniversite olma" vizyonu ve "Bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üretilen yayan ve çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleriyle yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan bir dünya üniversitesi olma" misyonu doğrultusunda hareket eder.

Bahçeşehir Üniversitesi, kalite politikası kapsamında yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve topluma katkı alanlarında mükemmelliğe odaklanarak tüm faaliyetlerin paydaş katılımını temel alan sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi anlayışıyla yürütülmesini, tüm süreçlerinde kalite güvencesi kapsamında planlama, sürekli izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerini sürdürerek bireysel ve toplumsal gelişime katkıda bulunmayı taahhüt eder.

Bahçeşehir Üniversitesi'nin kalite politikası, misyon ve vizyonu doğrultusunda ve sürekli gelişimine odaklanarak

- **Yönetişimde**, veriye dayalı, katılımcı ve sürekli iyileştirme anlayışını benimseyerek şeffaf ve etkin bir yönetim modeli uygulamak,
- **Eğitim ve öğretimde**, ulusal ve uluslararası kalite akreditasyon standartlarına uygun sistemlerle yenilikçi ve öğrenci odaklı programlarla öğrencilerinin bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek,
- **Araştırma ve geliştirmede**, ulusal ve uluslararası kalite akreditasyon standartlarına uygun sistemlerle bilimsel üretimi ve yayılımı teşvik ederek, etik değerlere dayalı, yaratıcı, toplumsal faydayı odağına alan sürdürülebilir çözümler sunmak,
- **Uluslararasılaşmada**, ulusal ve uluslararası kalite akreditasyon standartlarına uygun sistemlerle küresel eğitim ve araştırma iş birlikleri, değişim programları ile uluslararası standartlara uyum sağlamak ve bireysel, kurumsal ve ulusal rekabet gücünü arttırmak,
- **Toplumsal katkıda**, ulusal ve uluslararası kalite akreditasyon standartlarına uygun sistemlerle sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk bilinciyle topluma fayda sağlayan eğitim programları, projeler ve paydaş iş birlikleri geliştirerek iyi kurumsal vatandaş olmaktır.





Bahçeşehir Üniversitesi kalite politikasına bağlı olarak aşağıdaki ilkeleri benimser:

- Yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin kalitesini sürekli iyileştirerek iç ve dış paydaşlara artan değer sunma prensibi ile hareket eder.
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda güvenilir bir yönetim modeli oluşturur ve kalite kültürünü destekler.
- Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlayarak kalite sisteminin kapsayıcılığını artırır.
- Adalet, itibar, nezaket ve saygıya dayalı bir iletişim kültürü geliştirir.
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon standartlarına uygun kalite döngülerini işleterek sürdürülebilir gelişimi esas alır.
- Stratejik plan doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleriyle politikaların uyumlu bir şekilde uygulanmasını ve veriye dayalı olarak sürekli gelişimini destekler.
- Kalite güvencesi kapsamında iş süreçlerini verimli, bütüncül ve koordineli bir şekilde yürüterek kalite yönetim sistemini sürdürülebilir kılar.
- Kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için akademik ve idari insan kaynağının sürekli gelişimini destekler.
- Eğitim-öğretim programlarını ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak tasarlar, izler ve sürekliliğini sağlar.
- Öğrencilerin öğrenim deneyimlerini geliştiren, katılımcı ve öğrenci merkezli uygulamaları destekler.
- Bilimsel araştırma ve geliştirme süreçlerinde katma değer yaratan bilginin üretilmesini, korunmasını ve yayılmasını sağlar ve bu süreci paydaş katılımıyla sürekli geliştirir.
- Uluslararası eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal fayda odaklı iş birliklerini geliştirerek bireysel, kurumsal ve ulusal rekabet gücünün gelişimine ve sürekli iyileşmeye odaklanır.
- Sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk bilinciyle toplumsal faydayı artıran projeler geliştirir ve sürekli iyileşmeye odaklanır.



## EĞİTİM-ÖĞRETİM POLİTİKASI

Bahçeşehir Üniversitesi, "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan, uluslararası tanınırlığı yüksek lider bir üniversite olma" vizyonu ve "Bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üretilen yayan ve çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleriyle yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan bir dünya üniversitesi olma" misyonu doğrultusunda, eğitim-öğretim politikasını ve süreçlerini mükemmeliyet odaklı bir yaklaşımla yapılandırmıştır.

### Bu doğrultuda Bahçeşehir Üniversitesi eğitim-öğretim politikası;

- Öğrencilerine, akademik, fiziksel, psikolojik, sosyolojik, entelektüel, etik ve kariyer gelişim alanlarını etkin ve verimli bir şekilde kullanma ve uygulama becerisi kazandıran; bireysel ve mesleki yetkinliklerini sürekli geliştiren,
- Paydaş katılımını esas alan modern eğitim yaklaşımlarıyla, kültürlerarası yetkinliği destekleyen; uluslararası profesyonel gözlem, deneyim ve yaşantılarla öğrencilerinin küresel bakış açısı kazanmalarını sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine uygun eğitim-öğretim süreçleriyle eğitim programlarının kalite güvencesini sürdüren,
- Eğitim-öğretim süreçlerini, araştırma geliştirme ve yerel, ulusal ve küresel toplumsal fayda odağı ile şekillendiren,
- Eğitim-öğretim süreçlerinde teknolojik altyapısı güçlü, erişilebilir, bireyselleştirilebilir öğrenme modellerini destekleyen; veriye dayalı sürekli izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarıyla sürdürülebilir gelişimi destekleyen,

bir eğitim-öğretim sistemi oluşturmak ve bu sistemi uygulayarak sürekliliğini sağlamaktır.

Bu çerçevede, eğitim-öğretim politikamız aşağıdaki ilkeler doğrultusunda şekillendirilmiştir:

### 1. Araştırma ve Uygulama Temelli Eğitim

- Tüm anabilim dallarında temel araştırma, uygulamalı araştırma ve Ar-Ge faaliyetlerini teşvik eder; öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı ve yenilikçi beceriler kazanmasını hedefler.
- Bilimsel bilginin üretilmesi ve uygulanmasını destekleyen bilimsel araştırma becerileri ve disiplinler arası iş birlikleri ile çok yönlü bireyler yetiştirilmesine odaklanır.
- Girişimcilik ve inovasyon odaklı yaklaşım ile öğrencilerin araştırma sonuçlarını ve yenilikçi fikirlerini ekonomik ve sosyal faydaya dönüştürebilme kapasitesini artırır.

### 2. Öğrenci Merkezli Yaklaşım



- Öğrencilerin akademik, entelektüel, etik, fiziksel ve psikolojik gelişimlerini destekleyen bireyselleştirilmiş ve erişilebilir öğrenme ortamları oluşturmayı hedefler.
- Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci temsilini ve paydaş katılımını teşvik eder; şeffaf ve kapsayıcı bir karar alma ve uygulama mekanizması sağlar.

### 3. Kültürlerarası Yetkinlik ve Uluslararasılaşma

- Öğrencilere uluslararası gözlem ve kültürlerarası deneyim kazandırmayı hedefleyen değişim programları ve ortak diploma imkanları sunar.
- Eğitim programlarının uluslararası akreditasyon süreçlerini destekler; yenilikçi uygulamaların üniversiteye entegrasyonunu sağlar.
- Çeşitliliğe saygı gösterir ve farklı kültürler ile etkili işbirliği kurma becerilerini geliştirir.

### 4. Teknoloji Kullanımı ve Dijital Zeka

- Öğretim süreçlerine dijital öğrenme teknolojilerini etkin bir şekilde entegre eder; hibrit eğitim modeliyle bireyselleştirilebilir ve erişilebilir eğitim fırsatları sunar.
- Teknolojik altyapıyı sürekli olarak günceller; öğrenci ve öğretim elemanlarına kesintisiz ve kaliteli bir öğrenim deneyimi sağlar.
- Bireylerin teknoloji ve dijital zekanın stratejik kullanımını benimsemesini sağlar.

### 5. Sürdürülebilir Kalite ve Sürekli İyileştirme

- Eğitim-öğretim süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak tasarlar; ölçme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak sürekli iyileştirme süreçleri uygular.
- Öğrenci ve paydaş geri bildirimleri, ölçme-değerlendirme sistemleri ve akreditasyon süreçleri sayesinde eğitim programlarının kalitesini güvence altına alır.
- PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü ile eğitim-öğretim süreçlerinde kalite güvence sistemlerini etkin bir şekilde işletir.

### 6. Toplumsal Katkı ve Yaşam Boyu Öğrenme

- Toplumun gelişimine katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projeleri ve uygulamalı öğrenme yöntemleriyle öğrencileri topluma duyarlı bireyler olarak yetiştirir.
- Yaşam boyu öğrenme yaklaşımıyla bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen esnek eğitim modelleri, sertifika programları ve kısa dönemli öğrenme fırsatları sunar.
- Sürdürülebilir kalkınma amaçlarını eğitim-öğretim programlarına entegre eder ve sürdürülebilir kalkınmayı destekler.

### 7. Etik Değerler ve Akademik Dürüstlük



- Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde etik değerleri merkeze alır; akademik dürüstlüğü teşvik eder ve bu doğrultuda bilgilendirme ve değerlendirme yöntemlerini sürekli olarak geliştirir.

## 8. Uluslararası Standartlara Uyum

- Eğitim programlarının uluslararası standartlara uygunluğunu sağlar; ulusal-uluslararası işbirlikleriyle akademik yeniliklerin transferini destekler.
- Araştırma ve Ar-Ge'nin uluslararası boyutlarını kavrayabilecek küresel bakış açısı ile eşgüdümlü eğitim-öğretim süreç yönetimi sağlar.
- Sürdürülebilir kalkınma amaçları odaklı ve toplumsal faydayı merkeze alan eğitim-öğretim programlarını yerel ihtiyaçlar ile birlikte uluslararası standartları da kapsayacak şekilde tasarlar.

Bahçeşehir Üniversitesi, bu ilkeler doğrultusunda öğrencilerinin bireysel ve mesleki gelişimlerini destekler; bilimsel araştırma ve toplumsal katkı odaklı, yenilikçi ve girişimci temelli sürekli gelişen bir eğitim-öğretim politikasını benimser.

## YÖNETİŞİM VE LİDERLİK POLİTİKASI

Bahçeşehir Üniversitesi, "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan, uluslararası tanınırlığı yüksek lider bir üniversite olma" vizyonu ve "Bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üretilen yayan ve çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleriyle yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan bir dünya üniversitesi olma" misyonu doğrultusunda, yönetim süreçlerini katılımcı, şeffaf, etkin ve sürdürülebilir ilkeler çerçevesinde şekillendirmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi yönetim politikası, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir ilkeler doğrultusunda yönetim süreçlerini yapılandırarak; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme odaklı bir yönetim süreci oluşturmaktır.

Bu kapsamda yönetim politikamız aşağıdaki ilkeler çerçevesinde şekillenmiştir:

### 1. Katılımcı ve Şeffaf Yönetim

- Karar alma süreçlerinde tüm paydaşların görüş ve önerilerini dikkate alır; şeffaf, adil ve hesap verebilir bir yönetim modeli uygular.
- Katılımcılığı temel prensip kabul ederek iç ve dış paydaşlarla iş birliği içerisinde çalışır; karar süreçlerine ortak aklı dahil eder.
- Kurum içi iletişimi güçlendiren kanallar oluşturur ve geri bildirim sistemlerini sürekli geliştirir.
- Paydaşların memnuniyetini artırmak için etkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmaları uygular.

### 2. Stratejik ve Veri Odaklı Yönetim



- Yönetim süreçlerini veriye dayalı analizler, düzenli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile destekler.
- Paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak stratejik hedefleri gözden geçirir ve bu hedeflere ulaşmak için somut planlar geliştirir.
- Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalarda rekabetçi konumunu güçlendirecek süreçler oluşturur.
- Bilgi yönetim sistemlerini geliştirerek, yönetim süreçlerinin şeffaflığını ve etkinliğini artırır.

### **3. Liderlik ve Değişim Yönetimi**

- Kurumda liderliği, yenilikleri yönlendiren, vizyon oluşturan ve hedeflere ulaşmada rehberlik eden bir yetkinlik olarak benimser.
- Akademik ve idari personelin gelişimini destekleyecek eğitim ve gelişim fırsatları sunar.
- Performans göstergelerine dayalı teşvik sistemleri uygulayarak bireysel ve kurumsal başarıyı destekler.
- Değerlendirme ve ödüllendirme sistemlerini, kurum kültürünü geliştirecek şekilde tasarlar ve uygular.
- Esnek ve çözüm odaklı yaklaşımlar sergileyen liderlik uygulamalarını teşvik eder.

### **4. Etkin Kaynak Yönetimi**

- Kurumsal kaynakları adil, verimli ve stratejik hedeflere uygun şekilde yönetir.
- Fiziksel altyapı, teknik donanım ve insan kaynağını sürekli geliştirerek sürdürülebilir büyümeyi destekler.

### **5. Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme**

- PUKÖ döngüsüne (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) dayalı olarak yönetim süreçlerini sürekli izler ve iyileştirir.
- Eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini kalite güvence sistemleri ile tasarlar, izler ve geliştirir.
- Akreditasyon süreçlerini destekler ve sürekli iyileştirme odaklı bir kalite yönetim sistemi uygular.
- Paydaş memnuniyetini artırmak amacıyla gözden geçirme ve değerlendirme mekanizmalarını etkin şekilde kullanır.

### **6. İnsan Odaklı ve Etik Yaklaşım**

- Adalet, güven ve saygı ilkelerini temel alarak tüm paydaşlarla güçlü ilişkiler kurar.



- Akademik özgürlük ve etik değerleri koruyarak yönetim süreçlerini şeffaf ve hesap verebilir şekilde yürütür.
- Akademik ve idari personelin motivasyonunu artırmak ve memnuniyetini sağlamak için destekleyici uygulamalar hayata geçirir.
- Tüm personelin sürekli mesleki gelişimini destekleyen eğitim programları ve araçlar sağlar.

## 7. Teknolojik ve Dijital Dönüşüm

- Yönetim süreçlerinde teknolojik altyapıyı güçlendirir ve dijitalleşmeyi önceliklendirir.
- Verimliliği artıracak yenilikçi dijital çözümleri hızla entegre ederek süreçleri optimize eder.
- Bilgi yönetim sistemlerini geliştirerek tüm süreçlerin analiz edilebilirliğini ve izlenebilirliğini sağlar.
- Teknolojik ve dijital dönüşüm projelerini teşvik ederek yenilikçi çözümler üretir ve uygulamaları sürdürülebilir hale getirir.

## 8. Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Fayda

- Yönetim süreçlerine çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini entegre eder.
- Sürdürülebilirlik felsefesini ve topluma fayda odağını eğitim-öğretim ve araştırma ve geliştirme faaliyetlerine de entegre edecek sistemler kurulmasına öncülük eder.
- Toplumun ihtiyaçlarına duyarlı projeler geliştirilmesini ve kurumsal sorumluluğu destekleyen uygulamaları teşvik eder.
- Üniversitenin toplumsal katkı sunan projelere liderlik etmesini sağlar ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda hareket eder.

Bahçeşehir Üniversitesi, kalite güvencesi, stratejik planlama ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yönetim süreçlerini yapılandırarak, toplumsal fayda ve bilimsel gelişime katkı sağlamayı hedeflemekte ve yönetim politikası ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME POLİTİKASI

Bahçeşehir Üniversitesi, "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan, uluslararası tanınırlığı yüksek lider bir üniversite olma" vizyonu ve "Bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üretilen yayan ve çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleriyle yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan bir dünya üniversitesi olma" misyonu doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini stratejik bir öncelik olarak konumlandırmaktadır.

Bu bağlamda Bahçeşehir Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme politikası;

- Eğitim-öğretim programlarında araştırma odaklı uygulamaları destekleyerek bilim, teknoloji, mühendislik, mimarlık, sosyal bilimler, sağlık ve sanat alanlarında araştırma yetkinliği yüksek bireyler yetiştiren,



- Araştırma çıktılarının teknolojiye ve ekonomik değere dönüştürülmesini sağlayan,
- Araştırma ve geliştirme süreçlerinde yerel ve küresel iş birlikleriyle toplumsal sorunlara yenilikçi çözümler üreten,
- Dijital dönüşüm doğrultusunda güçlü bir araştırma altyapısı oluşturan,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetini toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda şekillendiren,
- Nitelikli araştırma ve bilimsel bilgi üretimine uygun bir kültür ve sistem yaratarak bilim insanları için bir çekim merkezi olmak ve bu sistemi sürekli geliştirmektir.

Bahçeşehir Üniversitesi, bilgi üretimini toplumun yaşam standartlarını yükseltmenin aracı olarak görerek, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini; geleceği şekillendiren, topluma ekonomik ve sosyal fayda olarak geri dönen ve uluslararası düzeyde fark yaratan bir güç olarak konumlandırmaktadır.

Bu kapsamda üniversitemizin araştırma ve geliştirme politikası aşağıdaki ilkeler doğrultusunda şekillenmiştir.

### **1. Nitelikli Araştırmacılar Yetiştirme ve Destekleme:**

- Araştırma ve geliştirme odaklı bir eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve yönetim anlayışını benimser.
- Öğrencilerin ve akademisyenlerin tüm anabilim dallarında temel araştırma girişimlerini destekler. Araştırma ve geliştirme stratejisinde yer alan güçlü kilit alanlar ile kesişerek ortaklıklar ile olgunlaşması için teşvik etmek ve disiplinler arası nitelikli ve etkili araştırmaların üretimini destekler.
- Bilim insanı destekleme programları ile öz ve dış kaynakları kullanarak nitelikli araştırmacı istihdamı ve eğitimi faaliyetlerini yürütür.
- Öğrencilerin ve akademisyenlerin uluslararası araştırma deneyimine sahip olmaları için hareketlilik fırsat ve destek mekanizmaları sunar.

### **2. Bilgi ve Teknoloji Transferi:**

- Araştırma çıktılarını gerçek dünya problemlerine ve sektörün ihtiyaçlarına yönelik teknolojilere dönüştürerek ulusal ve uluslararası pazarlara transfer edilmesi ile ekonomiye katkı sağlamayı hedefler.
- Üniversite-sanayi-kamu iş birliklerini ortaklı projeler ile güçlendirip araştırma çıktılarını kamu ve iş dünyasının kullanımına sunarak toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlar.

### **3. Multidisipliner ve Yenilikçi Yaklaşımlar:**

- Bilimsel araştırmaların bireysel yerine kolektif olarak ele alınmasını teşvik ederek güncel araştırma yöntemleri doğrultusunda daha yenilikçi ve yüksek kaliteli araştırmalara olanak sağlar.



- Çeşitli disiplinlerden araştırmacıları bir araya getirerek, iş birliği ve güven, araştırma tutkusu ve mükemmeliyet için gerekli olan uygun ortamı oluşturur.

#### 4. Uluslararasılaşma ve Küresel Etkileşim:

- Küresel bilgi ağlarının bir parçası olarak, uluslararası kurumlar ve özel sektör paydaşları ile ortaklı projelere lider ve ortak olarak aktif katılım sağlar.
- Uluslararası projeler, konsorsiyumlar ve fonlarla iş birliği yaparak, uluslararası alanda rekabet edebilir bir araştırma kültürü gelişimine hizmet eden süreçler yürütmeye odaklanır.

#### 5. Nitelikli Araştırma Yönetimi ve Destek Hizmetleri:

- Araştırma yönetimi ve desteklerinde nitelikli hizmet sunmak ve idari süreçlerinde sade ve kullanıcı dostu bir yaklaşım benimsemek hedefine odaklanır.
- Araştırma araçlarını kampüs sınırlarının ötesine taşıyarak teknolojik dönüşümde öncü bir üniversite olarak, dijital teknolojiler ve hibrit altyapı ile araştırma faaliyetlerini destekler.

#### 6. Sürdürülebilir Araştırma ve Toplumsal Katkı:

- Araştırma faaliyetlerini, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun olarak planlamak, izlemek ve bu doğrultuda toplumsal sorunlara çözümler sunan araştırmaların ve projelerin geliştiği ve desteklendiği bir araştırma topluluğu oluşturmak hedefi ile çalışır.
- Toplumun öncelikli ihtiyaçlarına yönelik araştırmaları teşvik ederek, yerel ve küresel ölçekte sosyal, ekonomik ve çevresel etkiler yaratacak yenilikçi çözümler geliştirmesini teşvik eder.
- Araştırma projelerinin çıktıları ve etkilerinin sürdürülebilirlik perspektifi ile izlenmesi, teknoloji olgunlaştırma ve sanayiye uygulanabilirlik ilkeleri ile üniversitemizin üretkenliğinin topluma hizmete dönüşünü önceliklendirir.

#### 7. Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme:

- Araştırma faaliyetlerini ulusal ve uluslararası kalite kriterlerine uygun şekilde izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzerine çalışır.
- Bilimsel çalışmanın doğasında yer alan sürekli değişim bağlamını, araştırma destek hizmetlerine yansıtma ve araştırmacıların değişen ihtiyaçlarına ve araştırmacının değişen rolüne dinamik bir şekilde yanıt ve hizmet vermek felsefesini benimser.
- Araştırma faaliyetlerinin, uluslararası kalite standartları ve bilimsel etik ilkeleri doğrultusunda yürütülmesini sağlamayı önceliklendirerek performans değerlendirme mekanizmaları ile destekler.

#### 8. Araştırma Altyapısı ve Kaynakların Etkin Kullanımı:





- Araştırma altyapısı yönetimi ile laboratuvarlar, merkezler ve dijital platformları sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve araştırmacı ve öğrencilerin bu kaynakların etkin bir şekilde kullanımını sağlamak için çalışır.
- Araştırma alt yapı geliştirme ve iyileştirme süreçlerinde araştırmacılara öz kaynakların yanı sıra, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişim sağlama konusunda nitelikli hizmet verme ve sürdürülebilir kaynak yönetimini benimser.
- Araştırmacılarımıza sağlanan altyapı, fon desteği ve disiplinler arası iş birlikleri süreçlerini kalite güvencesi çerçevesinde yönetir.

Bahçeşehir Üniversitesi, araştırma ve Ar-Ge politikasıyla bilgi üretimi, teknoloji transferi, çok disiplinli iş birliği ve sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda küresel bir lider olmayı hedeflemektedir. Bu politika, Bahçeşehir Üniversitesi'nin bilimsel mükemmelliğe dayalı öncü vizyonunu destekleyen bir rehber niteliğinde olup, eğitim, araştırma ve topluma katkı yolculuğunda güçlü bir yapı taşı oluşturmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir.

## ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

Bahçeşehir Üniversitesi, "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan, uluslararası tanınırlığı yüksek lider bir üniversite olma" vizyonu ve "Bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üretilen yayan ve çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleriyle yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan bir dünya üniversitesi olma" misyonu doğrultusunda, uluslararasılaşmayı stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası, globalleşen dünyada eğitimin, araştırmanın ve toplumsal katkının sınırlarını genişleterek hem ulusal hem de uluslararası düzeyde özgün katma değerler üretmektir. Üniversitemizin uluslararasılaşma yaklaşımı, öğrencilerimizin ve akademik topluluğumuzun küresel ölçekte etkili aktörler haline gelmelerini desteklerken, ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle toplumun refahına katkı sağlamayı amaç edinmiştir.

Bu kapsamda uluslararasılaşma politikamız şu ilkeler çerçevesinde şekillendirilmiştir:

### 1. Küresel Bireyler Yetiştirme

- Öğrencilerin uluslararası alanda rekabet edebilirliklerini artıracak, kültürlerarası yetkinliklere sahip, çok dilli ve çok kültürlü bireyler olarak yetişmesini sağlar.
- Globalleşen dünyada liderlik yapabilecek, girişimci, yaratıcı ve toplumsal ihtiyaçlara duyarlı bireyler yetiştirmek için uluslararası eğitim ve değişim programlarını teşvik eder.

### 2. Uluslararası Akademik İş Birlikleri

- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yenilikçi girişim ve sanat alanlarında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekleyen uluslararası akademik ve sektörel iş birliklerini geliştirmeye ve sürdürülebilir hale getirmeye odaklanır.
- İkili anlaşmalar, ortak diploma programları ve değişim programları aracılığıyla uluslararası üniversiteler ve kurumlarla güçlü ilişkiler kurmaya odaklanır.



- Uluslararası paydaşlar ile tecrübe ve bilgi transferi odaklı iş birlikleri kurularak; eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında iyi hizmet örneklerini uygulamaya alır.

### 3. Uluslararası Öğrenci ve Akademisyen Çekim Merkezi Olma

- Üniversiteye farklı ülkelerden nitelikli öğrencileri çekmek için çeşitliliğe saygılı ve kapsayıcı bir akademik ortam sunar.
- Uluslararası düzeyde tanınan akademisyenlerin ve araştırmacıların üniversitemizde çalışmalarını için teşvik etmek, araştırma dostu bir yönetim anlayışı ile gerekli altyapıyı sağlamayı hedefler.

### 4. Kültürlerarası Yetkinliğin Desteklenmesi

- Öğrencilere, idari ve akademik personele uluslararası uyum ve kültürlerarası yetkinlik kazandırmak için uluslararası staj, değişim, eğitim ve ortak proje fırsatları sunar ve destekler.
- Uluslararası hareketliliği artırarak, üniversite topluluğunun farklı kültürel ve akademik bakış açılarıyla zenginleşmesini sağlar.

### 5. Araştırma ve Yenilikçilikte Uluslararası Katkı

- Araştırma, Ar-Ge ve inovatif faaliyetler odağında uluslararası iş birliği projelerini teşvik eder, bu süreçlere nitelikli destek hizmeti sunar ve bilginin global düzeyde üretilmesi ve paylaşılmasına katkı sağlamayı hedefler.
- Uluslararası kurumlar ile uluslararası özel sektör ortaklı projelere lider ve ortak olarak aktif katılım sağlamaya odaklanır.

### 6. Ulusal ve Uluslararası Akreditasyon ve Kalite Standartları

- Yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini uluslararası akreditasyon ve kalite standartlarına uygun hale getirerek bu standartları sürekli olarak geliştirmek üzerine çalışır.
- Araştırma ve Ar-Ge faaliyetlerine yönelik araştırmacı istihdamı süreçlerini uluslararası akreditasyon ve kalite standartlarına uygun hale getirir ve geliştirir.
- Ulusal ve uluslararası yükseköğretim kalite ajanslarının kriterlerine uygun program, yönetim ve süreçler geliştirerek, üniversitenin global tanınırlığını arttırmaya odaklanır.
- Akademik iş birlikleri, personel ve öğrenci hareketlilik programlarını, kalite güvencesi esas alınarak sürekli izlemek ve iyileştirir.

### 7. Dijital ve Küresel Dönüşüme Uyum Sağlama

- Uluslararası erişimi artırmak için çevrimiçi eğitim programları, dijital platformlar ve hibrit eğitim modelleri geliştirir.
- Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde dijitalleşme ve globalleşmeyi entegre ederek, uluslararası öğrenci ve personelin teknoloji kullanımı ve erişimini kolaylaştırır.



## 8. Sürdürülebilir Uluslararasılaşma

- Uluslararasılaşma süreçlerini akreditasyon ve kalite standartlarına uygun olarak sürekli geliştirir.
- Paydaş katılımını artırarak, uluslararasılaşma süreçlerinde sürekliliği sağlamak ve bu süreçleri kurumsal kimliğin bir parçası haline getirmek için çalışır.

## 9. Topluma ve Kültüre Katkı Sağlama

- Uluslararası akademik ve sosyal etkinlikleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının perspektifinde planlayarak kültürler arası etkileşimi sağlarken toplumsal farkındalık ve katkıyı güçlendirir.
- Uluslararasılaşma kapsamında geliştirilen projeler ve iş birlikleriyle, yerel ve küresel sorunlara çözüm üreten özgün katkılar sunarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekler.

Bahçeşehir Üniversitesi, uluslararasılaşma politikasını, dünya çapında tanınırlığa sahip bir lider üniversite olma vizyonuyla uyumlu bir şekilde geliştirmektedir. Bu politika, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı alanlarında uluslararası standartlara uygun, sürdürülebilir ve yenilikçi bir yaklaşımı benimsemektedir. Üniversitemiz, öğrencilerinin ve akademik topluluğunun uluslararası alanda rekabet edebilirliğini artırmayı, global ölçekte bilgi paylaşımını desteklemeyi ve kültürlerarası etkileşimle toplumsal fayda sağlamayı hedeflemektedir. Ulusal ve uluslararası iş birliklerinden elde edilen birikimle zenginleşen uluslararasılaşma süreçlerimiz, Bahçeşehir Üniversitesi'nin vizyonuna uygun olarak sürekli iyileştirilmekte ve güçlendirilmektedir.

## TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

Bahçeşehir Üniversitesi, "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan, uluslararası tanınırlığı yüksek lider bir üniversite olma" vizyonu ve "Bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üretilen yayan ve çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleriyle yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan bir dünya üniversitesi olma" misyonu doğrultusunda toplumsal katkıyı temel bir değer olarak kabul etmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi toplumsal katkı politikası, tüm süreç ve sistemlerinin merkezine toplumsal fayda odaklı bir yaklaşımı yerleştirerek; bilimi, araştırma-geliştirmeyi, eğitimi ve teknolojiyi yerel, ulusal ve küresel düzeyde sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen bir temel unsur olarak görmek ve topluma değer katan, çevresel ve sosyal duyarlılığı yüksek, yenilikçi çözümler üretmektir.

Üniversitemiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerini toplumsal fayda sağlama amacıyla yapılandırmayı, bu süreçleri sürekli iyileştirerek sürdürülebilir kılmayı ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı projeler geliştirerek sosyal sorumluluk bilincini yaygınlaştırmayı taahhüt etmektedir.

Bu anlamda toplumsal katkı politikamız aşağıdaki ilkeler doğrultusunda çerçevesiylemiştir:



### 1. Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin Entegrasyonu:

- Yönetim, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını entegre ederek toplumsal, çevresel ve ekonomik alanlarda fark yaratan projeler geliştirir.
- Üniversite Stratejik Planı'nına paralel olarak yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen projeleri yürütür.
- Sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı kültürünü iç ve dış paydaşlar nezdinde güçlendirir.

### 2. Eğitimde Toplum Odaklı Yaklaşım:

- Eğitim-öğretim programlarını toplumsal sorumluluk bilincini artıracak şekilde yapılandırarak, çevreye duyarlı, kültürel değerlere saygılı ve küresel bakış açısına sahip bireyler yetiştirmeye odaklanır.
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik dersleri eğitim programına entegre ederek öğrencilerin sürdürülebilir kalkınma ile ilgili kapasite gelişimlerine katkı sağlar.
- Öğrencilere deneyimsel öğrenme fırsatları sunarak toplumun ihtiyaçlarına yönelik somut çözümler üreten araştırma ve uygulamalı projelerde yer almalarını teşvik eder.
- Yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda toplumun farklı kesimlerine yönelik sertifika programları, atölye çalışmaları ve eğitimler düzenlemek yoluyla sürdürülebilirlik bilincini yaygınlaştırır.

### 3. Araştırma-Geliştirme ile Sosyal Etki:

- Bilimsel araştırmaları toplumsal sorunlara çözüm üretecek şekilde yönlendirerek katma değeri yüksek projeler geliştirmeye odaklanır.
- Araştırma çıktılarının toplumun yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik somut faydalar sağlayacak şekilde uygulanmasını sağlamak için çalışır.
- Yetiştirilen küresel bireyler ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birlikleri kurulmasını teşvik eder ve araştırma faaliyetlerinin küresel sorunlara çözüm sunmasına yön vererek toplumsal etkisini artırmaya odaklanır.

### 4. Paydaşlarla İş Birliği:

- Kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası organizasyonlarla stratejik iş birlikleri geliştirerek toplumsal sorunlara ortak çözümler üretmeyi hedefler.
- Paydaşlarla ortak projeler aracılığıyla ekonomik, sosyal ve çevresel dönüşümün sağlanmasına katkıda bulunur.
- Üniversitemizin akademik birikimini toplumun hizmetine sunarak sürdürülebilir gelişimi destekler.
- Paydaş iş birlikleri ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili farkındalık, bilgi ve deneyimi arttıracak faaliyetler gerçekleştirilerek toplumsal katkı yaratılmasına liderlik eder.

### 5. Kültür, Sanat ve Bilim Yoluyla Toplumsal Katkı:



- Toplumun bilim, kültür ve sanat alanlarındaki ihtiyaçlarına yönelik etkinlikler düzenleyerek toplumsal bilinci artırmak ve kültürel gelişime katkıda bulunmak odağıyla hareket eder.
- Bilimsel kongreler, sergiler, atölye çalışmaları ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla toplumsal etkileşimi güçlendirir.
- Kültürel mirasın korunmasına yönelik projeler geliştirerek yerel ve ulusal değerlerin yaşatılmasını destekler.

#### 6. Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme:

- Toplumsal katkı projelerinin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve toplumsal fayda odaklı hizmetlerin kalite standartlarına uygun olarak gerçekleştirir.
- Toplumsal fayda faaliyetlerinde hedef kitle ve paydaşlarla iş birlikleri ve etkileşimin düzenli izlenmesi ve değerlendirilmesi ile sürekli iyileştirilen bir kalite anlayışı çerçevesinde bir süreç yönetimine odaklanır.

**Bahçeşehir Üniversitesi**, bilimi, eğitimi ve teknolojiyi toplumun hizmetine sunarak sürdürülebilir kalkınmayı desteklemekte; topluma değer katan, çevresel ve sosyal duyarlılığı yüksek ve yenilikçi çözümler üreten bir üniversite olarak yaşanabilir bir dünya için çalışmaktadır. Bu politika, sürekli izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir.

## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Bahçeşehir Üniversitesi, "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan, uluslararası tanınırlığı yüksek lider bir üniversite olma" vizyonu ve "Bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üretilen yayan ve çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleriyle yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan bir dünya üniversitesi olma" misyonu doğrultusunda, insan kaynakları politikalarını şekillenir.

Bahçeşehir Üniversitesi'nin insan kaynakları politikası, kurumsal hedeflerle uyumlu, yetkinlik odaklı, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir insan kaynakları yönetimi oluşturarak, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırmayı; çalışanların bireysel ve profesyonel gelişimlerini desteklemeyi, katılımcı, şeffaf ve yenilikçi bir iş ortamı yaratmayı taahhüt eder.

Bu çerçevede, insan kaynakları politikamız aşağıdaki ilkeler doğrultusunda şekillendirilmiştir:

### 1. Yetenek Yönetimi ve İşe Alım

- İşe alım süreçlerinde adil, şeffaf ve fırsat eşitliği ilkelerine uygun bir yöntem izlenir.
- Kurumsal hedeflerle uyumlu, yetkinliklere dayalı işe alım stratejileri benimsenir.
- Yetenekli bireylerin kuruma kazandırılması ve doğru pozisyonlarda kurumsal ihtiyaç takvimi ile uyumlu istihdamı sağlanır.

### 2. Eğitim ve Gelişim

- Akademik ve idari personelin sürekli mesleki ve bireysel gelişimini destekleyen eğitim programları düzenlenir.



- Çalışanların potansiyellerini ortaya çıkaracak liderlik ve kişisel gelişim programları uygulanır.
- Dijital beceriler ve yenilikçi teknolojilere uyumu artırmak için dijital eğitim platformları ve öğrenme araçları sunulur.

### 3. Nitelikli Araştırmacılar Yetiştirme ve Destekleme

- Bilim insanı destekleme programları ile öz ve dış kaynakları kullanarak nitelikli araştırmacı istihdamı ve eğitimi faaliyetlerini yürütmek,
- Araştırma faaliyetlerinde araştırma destek personeli temini ve projelerde insan kaynakları yönetimi konularında nitelikli hizmet ve destek sağlamak.

### 4. Performans Yönetimi ve Ödüllendirme

- Çalışanların bireysel ve ekip performanslarını değerlendiren adil ve objektif bir performans yönetim sistemi uygulanır.
- Başarıyı teşvik eden maddi ve manevi ödüllendirme sistemleri oluşturularak çalışan motivasyonu artırılır.
- Kurum hedeflerine katkı sağlayan birey ve ekiplerin başarıları takdir edilir ve görünür kılınır.

### 5. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

- Farklı kültürel, sosyal ve ekonomik geçmişlere sahip bireylerin uyum içinde çalışmasını destekleyen kapsayıcı bir iş ortamı oluşturulur ve organizasyonel eğitimler ile desteklenir.
- Cinsiyet eşitliği ve dezavantajlı bireylerin istihdamına yönelik uygulamalar önceliklendirilir.
- Kültürel çeşitlilik, farklı bakış açıları ve kapsayıcılığı teşvik eden bir iş kültürü benimsenir.

### 6. Çalışan Sağlığı ve Refahı

- Çalışanların fiziksel, ruhsal ve sosyal sağlıklarını koruyacak kapsamlı destek programları sunulur.
- Esnek çalışma düzenlemeleri ve iş-yaşam dengesi gözetilerek, çalışanların memnuniyeti ve verimliliği artırılır.
- Çalışanların refahını artıracak sosyal etkinlikler, sağlık programları ve danışmanlık hizmetleri sağlanır.

### 7. Şeffaflık ve Katılımcılık

- Çalışanların karar alma süreçlerine katılımını sağlayan açık iletişim kanalları oluşturulur.
- Geri bildirim kültürü desteklenerek, çalışanların fikir ve önerileri süreçlere dahil edilir.



- Yönetim süreçlerinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalınır.

#### 8. Süreklilik ve Kalite Yönetimi

- İnsan kaynakları süreçleri, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak düzenlenir ve sürekli iyileştirilir.
- Veriye dayalı karar alma süreçleri benimsenir ve çalışan memnuniyeti düzenli olarak izlenir.
- PUKÖ döngüsü ile insan kaynakları politikaları sürekli gözden geçirilir ve geliştirilir.

Bahçeşehir Üniversitesi, bu insan kaynakları politikası ile çalışanlarının bireysel ve profesyonel gelişimini desteklemeyi, kurumsal bağlılığı artırmayı ve yenilikçi, kapsayıcı bir iş ortamı yaratmayı hedefler. Politika, ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## TEMEL HİZMETLER

### Yönetmelik, İdari ve Akademik Süreçler İçin Nereye Başvurmalıyım ?

Genel İdari Konular ve İnsan Kaynakları: Çalışanlar, özlük hakları, performans değerlendirme, izin, terfi, eğitim ve kariyer planlaması gibi konularda İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'na başvurulmalıdır.

Akademik Süreçler ve Eğitim Konuları: Akademik personel, ders programları, akademik ilerleme, araştırma projeleri ve akademik atamalarla ilgili olarak Fakülte Dekanlığı veya Bölüm Başkanlığı'na başvurulmalıdır.

Mali ve Bütçe İşlemleri: Bütçe, maaş, harcamalar, ödenek talepleri ve satın alma süreçleri ile ilgili konular Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı veya Mali İşler Birimi'ne iletilmelidir.

Bilgi Teknolojileri ve Teknik Destek: Sistem erişimi, yazılım güncellemeleri, teknik arızalar ve bilişim güvenliği ile ilgili talepler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na yönlendirilmelidir.

Öğrenci İşleri ve Akademik Danışmanlık: Öğrencilerle ilgili işlemler, kayıt, ders seçimi, transkript ve mezuniyet süreçleri için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na, akademik rehberlik ve danışmanlık için ise ilgili Bölüm Başkanlığı'na başvurulmalıdır.

İdari Yönetim ve Genel Organizasyon: Kurum içi idari düzenlemeler, işleyişle ilgili genel kararlar ve stratejik yönetim süreçleri için Genel Sekreterlik veya Rektörlük Makamı'na başvurulmalıdır.



## İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı

### Aylık Ücret ve Bordro İşlemleri

Üniversitenin çalışanlarına yaptıkları iş karşılığında ücret ödenmesi süreçlerini İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı yürütmektedir. Çalışanların maaşları her ayın beşinde ödenir.

### Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Performans değerlendirme süreci, çalışanların yetkinliklerine dayalı olarak yapılır ve üç ana aşamadan oluşur: çalışanın kendi değerlendirmesi, ilk yönetici değerlendirmesi ve ikinci yönetici değerlendirmesi. Değerlendirme, temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinlikler gibi kriterlere dayanır ve her pozisyona özgü olarak belirlenen ağırlıklarla yapılır. Değerlendirme yıllık olarak gerçekleştirilse de, yöneticilere eğitimler verilir ve düzenli geri bildirimler sağlanır. Geri bildirimler doğrultusunda, çalışanların gelişim ihtiyaçları belirlenir ve buna yönelik eğitim ve kariyer planlaması yapılır. Değerlendirme sonuçları, ücret artışı, terfi, eğitim fırsatları gibi kararlar için temel teşkil ederken, süreç şeffaf ve adil bir şekilde yürütülür. Ayrıca, performans değerlendirmeleri sürekli izlenir ve takip edilir, böylece çalışanların gelişimi desteklenir ve üniversitenin genel hedeflerine katkı sağlanır.

Yetenek Yönetimi ve Kariyer Planlama süreci, çalışanların gelişimini desteklemek ve kariyerlerini ilerletmek için stratejik bir yol haritası sunar. Bu süreçte, terfi, rotasyon, görevlendirme ve akademik yükselme gibi aşamalar yer alır. Terfi, çalışanların performans değerlendirmelerine göre daha yüksek pozisyonlara atanmasını sağlarken, rotasyon çalışanlara farklı departmanlarda deneyim kazandırarak çok yönlü beceriler geliştirmelerini sağlar. Görevlendirme, belirli projelerde veya pozisyonlarda geçici olarak görev almak suretiyle çalışanların sorumluluk üstlenmelerini ve liderlik yeteneklerini geliştirmelerini teşvik eder. Akademik yükselme ise akademik personelin bilimsel başarılarına ve öğretim katkılarına dayalı olarak ilerlemesini sağlar. Tüm bu aşamalar, çalışanların yetkinliklerini en üst düzeye çıkarmayı ve kariyerlerinde başarılı bir şekilde ilerlemelerini hedefler.

### Yetenek Yönetimi ve Kariyer Planlama

Yetenek Yönetimi ve Kariyer Planlama süreci, çalışanların gelişimini desteklemek ve kariyerlerini ilerletmek için stratejik bir yol haritası sunar. Bu süreçte, terfi, rotasyon, görevlendirme ve akademik yükselme gibi aşamalar yer alır.

**Terfi:** Çalışanların performans değerlendirmelerine göre daha yüksek pozisyonlara atanması sağlanır.

**Rotasyon:** Çalışanlara farklı departmanlarda deneyim kazandırarak çok yönlü beceriler geliştirmeleri sağlanır.

**Görevlendirme:** Belirli projelerde veya pozisyonlarda geçici olarak görev almak suretiyle çalışanların sorumluluk üstlenmeleri ve liderlik yeteneklerini geliştirmeleri teşvik edilir.

**Akademik Yükselme:** YÖK mevzuatına ilişkin atama yapılır ve akademik personelin bilimsel başarılarına ve öğretim katkılarına dayalı olarak ilerlemeleri sağlanır. Bu süreç, öğretim üyelerinin bilgi birikimlerini, araştırma faaliyetlerini ve öğrencilerle olan etkileşimlerini geliştirmeye yönelik fırsatlar sunarak, kariyerlerinde başarılı bir şekilde ilerlemelerini ve yetkinliklerini en üst düzeye çıkarmayı hedefler.





**İdari Kadroda Terfi Süreci:** İdari kadroda terfi edilecek kişi, yöneticisi tarafından İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'na iletilir. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilir ve yönetim onayına sunulur. Yönetim, uygunluk verdiği takdirde terfi yükseltme verilir. Bu süreç, adil ve şeffaf bir şekilde yürütülerek, çalışanların kariyer gelişimlerine katkı sağlanır.

### **Çalışan Kimlik Kartı**

Üniversitemiz çalışanları için kimlik kartı düzenleme ile hizmet sonlandığında geri alma ve bunlara dair işlemleri usulüne uygun olarak yürütme yetkisi İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'ndadır.

Kendilerine kimlik kartı verilen çalışanlar bu kartlarını resmî sıfatlarının gerektirdiği itibar ve güveni göz önünde bulundurmamak suretiyle kullanmaktan ve yeni çalışan kimlik kartı talep edilmesi durumunda mevcut kimlik kartının ilgili birime iade edilmesinden sorumludurlar.

### **Çalışma Saatleri, İzin ve Fazla Mesai**

Çalışma saatleri, izin ve fazla mesai politikaları, çalışanların iş yaşam dengesini sağlamak ve verimliliği artırmak için önemlidir. Çalışma saatleri genellikle hafta içi 08:30 ile 17:30 arasındadır. Yıllık izin süresi, çalışanın kıdemine göre değişir: 1-5 yıl arası 14 gün, 5-15 yıl arası 20 gün, 15 yıl ve üzeri için 26 gündür. İzinler genellikle yıl içinde kullanılır, ancak bazı durumlarda devredilebilir. Fazla mesai, normal çalışma saatlerini aşan sürelerde yapılır ve ek ödeme veya izinle telafi edilir. Bu politikalar, adil çalışma koşulları ve dengeyi sağlar.

### **Evrak Talepleri**

Muhtelif evrak talepleriniz (çalışma belgesi, bordro vb.) için İnsan Kaynakları Daire Başkanlığıyla görüşebilirsiniz. Vize evrak talepleri, belgeleriyle birlikte (görevlendirme ise görevlendirme yazısı; turistik ise izin belgesi) İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı e-posta adresine iletilmelidir. Vize evrakı İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden oluşturulup onaya sunulmaktadır. Mücbir bir sebep olmadığı sürece vize evrakı, talep tarihi itibarıyla 3 (üç) iş günü içerisinde ilgili personele teslim edilmektedir.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı İnternet Sayfası: <https://bau.edu.tr/insankaynaklari>

### **İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü**

15 Mayıs 2013 tarihinde Resmî Gazete'de yayınlanan "Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik" gereği, çalışanlar, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının tesisi için işyerinde düzenlenecek olan iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine katılmak ve iş sağlığı ve güvenliği kurallarını, işyerinin kapalı ve açık alanlarında, iş ve işlemlerinde uygulayıp bu konudaki talimatlara uymakla yükümlüdürler.

Üniversitemize dışarıdan çalışmaya gelen personelden gerekli yasal işlemlerin yerine getirilmesine yönelik belirlenen evrakların (görevlendirme yazısı, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi katılım belgesi, işe giriş bildirgesi, kişisel koruyucu donanım zimmet formu, mesleki yeterlilik gerektiren işlerde sertifika)



kopyası çalışma yapacağı birim yöneticisi tarafından talep edilmeli ve iş güvenliği birimi ile paylaşılmalıdır.

### **Kriz ve Acil Durum Yönetimi**

**Yangın Güvenliği ve Sistemler:** Yangın alarm sistemleri ve yangın güvenlik önlemleri, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından akredite edilen firmalarca düzenli olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, yangın dolapları ve yangın tüpleri, mevzuat gereği yeterli sayıda yerleştirilmiştir.

**Acil Durum Ekipleri ve Görev Dağılımı:** Acil durum yönetiminin temel taşlarından biri, eğitilmiş ve koordineli acil durum ekipleridir. Kriz anlarında, ekiplerin hızlı ve etkili bir şekilde harekete geçebilmesi için doğru seçilmeleri ve sürekli eğitim almaları gerekir. Acil durum ekipleri, yasal mevzuat çerçevesinde seçilir ve her bir ekip, görev tanımlarına uygun şekilde 'Acil Durum Ekip Eğitimi' alır. Bu ekipler arasında Koruma Ekibi, Kurtarma Ekibi, Söndürme Ekibi ve İlk Yardım Ekibi yer alır. Koruma ekibinin Ekip lideri, kriz anında tüm operasyonu yönlendirecek olan Acil Durum Koordinatörü olarak atanır. Bu, ekibin doğru ve hızlı bir şekilde harekete geçebilmesini sağlar.

**Eğitim ve Tatbikatlar:** Çalışanlar ve öğrenciler için yangın ve tahliye tatbikatları düzenli olarak yapılmaktadır. Tatbikatlar, olası kriz senaryoları üzerinden uygulamalı bir şekilde gerçekleştirilir, ardından tahliye ve ekipler tarafından yapılan müdahale değerlendirilir ve iyileştirme önerileri sunulan bir tatbikat değerlendirme raporu hazırlanır.

Yangın tatbikatlarının ardından, itfaiye ekipleri tarafından yangın söndürme eğitimi verilmesi, ekiplerin profesyonel bir şekilde müdahale etmelerini sağlar

**YOTA (Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması):** Yerleşkelerde, hareketli mobilyalar sabitlenmiş, zeminlerde kaymaz uygulamalar yapılmış, keskin kenarlara darbe emici malzemeler eklenmiştir. YOTA düzenlemeleri, İSG Uzmanı ve Destek Hizmetleri ekibi tarafından sürekli olarak gözden geçirilir.

**Toplanma Alanları ve Tahliye Prosedürleri:** Her yerleşkede belirlenen toplanma alanları, yangın veya başka bir acil durumda, kişilerin hızlıca toplanabileceği güvenli bölgeler olarak işaretlenmiştir. Bu alanların düzenli olarak kontrol edilmesi ve gerektiğinde kaçış planlarının güncellenmesi, tahliye sürecinin etkinliğini artırır.

**Bilgilendirme Sistemleri:** Acil bir durumda bilgilendirme, koordinasyonu sağlamak açısından büyük önem taşır. Yangın algılama sistemleri, yerleşkelerde düzenli olarak yetkili firmalar tarafından kontrol edilerek, sistemlerin etkinliği garanti altına alınır. Bu sistemler, herhangi bir tehlike durumunda hızlı bir şekilde alarm verir ve ilgili kişileri bilgilendirir, böylece müdahale süresi kısaltılır.

Tüm uygulama süreçleri sürekli olarak gözden geçirilerek ve güncellenmektedir.

### **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**

#### **Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması**

Kamuya açık olmayan her tür bilgi ve doküman, her tür fikir, kullanıcı adları ve her türlü şifre, ücret, ek yararlar, özlük bilgileri, finansal veriler ve öğrenci bilgileri gibi bilgiler gizlidir. Her çalışanın bunları korumaya yönelik gerekli hassasiyeti göstermesi esastır.



Üniversite de, aynı şekilde kişilerin özel ve aile hayatına saygı duyar ve yasal zorunluluklar ve Üniversitenin kamuya açtığı bilgiler dışında öğrenci ve çalışanların kişisel bilgilerini başkalarıyla paylaşmaz.

Kritik bilgi içeren belgeler yazıcılarda, fotokopi veya faks cihazlarında bırakılmamalıdır. Gizlilik derecesi yüksek bilgi içeren hiçbir varlık, doğrudan çöpe atılmamalı, kâğıtlar imha edilmelidir.

Üniversiteye ait anti virüs programı bilgisayarınızda yüklü ve güncel olmalıdır. Kurumsal e-posta hesapları kişisel amaçlar için kullanılmamalıdır. Çalışanların, işle ilgili bilgi alışverişlerinde Üniversite tarafından sağlanan elektronik posta adresleri dışındaki elektronik posta adreslerini kullanmamaları beklenir. Bilgi güvenliğini sağlamak tüm çalışanların görevidir.

### **Bilgisayar ve İnternet Kullanımı**

Görevi gereği bilgisayar kullanması gereken tüm çalışanlara Üniversite tarafından bilgisayar, işinin gerektirdiği lisanslı yazılımlar ve internete erişim imkânı sağlanır. Çalışanın sağlanan olanakların görevi doğrultusunda kullanımı esastır.

İnternet erişimi ve elektronik postanın teknolojik açıdan yararları tartışılmaz olmakla birlikte, çalışanlar açısından birtakım ilave güvenlik sorunlarını da beraberinde getirmektedir.

İnternete bağlanmak, gerek kendi bilgisayarımızın, gerekse bir bütün olarak Üniversitenin bilgisayar ağının belli bir risk altına girmesi anlamına geldiğinden, çalışanların İnternet üzerindeki faaliyetlerinde mutlaka tedbir almaları gerekmektedir. Çalışanlar Üniversiteye ait bilgisayarları ve e-posta adreslerini zaman zaman özel amaçlarla kullanmak durumunda kalabilirler, ancak gönderilen ve alınan bilgilerde sorumluluk çalışana aittir.

### **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)**

Üniversitemizde birimler arası yazışmalar Bahçeşehir Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden takip edilmektedir. <https://ebys.bahcesehir.edu.tr>

Göreve başlayan tüm personelimize kullanıcı adı ile şifresi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ilgili kişinin belirttiği e-posta adresine iletilmektedir.

Kurum içi gelen – giden tüm evrakın EBYS sisteminde ve ilgili dosyalarla arşivlenmesi sağlanır.

### **KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu):**

KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu), kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve güvenliğinin sağlanmasını düzenler. Çalışanlar ve öğrencilerin kişisel verileri, belirli esaslara göre işlenir ve korunur.

**Veri Sorumlusu:** Bahçeşehir Üniversitesi, kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur.

**Aydınlatma Yükümlülüğü:** Kişisel verilerin hangi amaçla toplandığı ve kimlerle paylaşıldığı, veri sahibine bildirilmelidir.

**Veri Toplama Yöntemleri:** Kişisel veriler, formlar, dijital platformlar, telefon gibi çeşitli kanallar aracılığıyla toplanır.



**İşlenen Veriler:** Kimlik, iletişim, finansal, sağlık ve mesleki bilgilerin yanı sıra iş güvenliği, hukuki bilgiler de işlenir.

**Verilerin İşlenme Amaçları:** Personel işlemleri, yasal yükümlülükler, iş sağlığı ve güvenliği, eğitim süreçleri gibi çeşitli amaçlarla veriler işlenir.

**Veri Paylaşımı:** Kişisel veriler, yetkili kurumlar, tedarikçiler ve iş ortaklarıyla paylaşılabilir.

**Hukuki Sebepler:** Kişisel veriler, kanuni yükümlülükler veya açık rıza gibi sebeplerle işlenir.

**Haklar:** Kişisel veri sahiplerinin, verilerin işlenmesine dair belirli hakları vardır ve bu hakları kullanmak için belirli başvuru yolları sunulmuştur.

Metin ayrıca, rızaya dayalı veri işleme durumunda, belirli verilerin işlenmesi için açık rıza talep edilmesini ve rızanın her zaman geri alınabileceğini belirtir.

### **Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

Barbaros Kütüphanesi, Bahçeşehir Üniversitesi'nin eğitim ve araştırma programlarını destekler ve kullanıcılarının doğru bilgiye en kısa sürede erişmesini sağlar. Bahçeşehir Üniversitesi mensuplarının tüm bilimsel araştırma ve etkinliklerine destek olma ve kolaylık sağlama görevlerini üstlenir. Kütüphanemiz, donanımlı ve sonuç odaklı çalışanları ve teknolojik olanaklarıyla bilgi kaynaklarına sahip olma ve bilgiye erişimde etkin şekilde çalışmayı amaçlar. Kütüphanemizin tüm elektronik kaynaklarına yerleşke içinden ve yerleşke dışından erişilebilir. Kullanıcılarının talep ettiği her yayını satın alma amacı güder. Kütüphanemiz 1 merkez ve 7 yerleşke kütüphanesi ile bu hizmetleri verir.

Kütüphane İnternet Sayfası: <https://library.bahcesehir.edu.tr/>

### **Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı**

Bahçeşehir Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla İnternet sayfası ve sosyal medya adresleri aracılığıyla paylaşır. [www.bau.edu.tr](http://www.bau.edu.tr)

Geleneksel medya (dergi, gazete, televizyon) ile ilgili konular için Medya İlişkileri Birimiyle; organizasyon talepleri için Organizasyon Koordinatörlüğüyle; birim İnternet sayfaları ve sosyal medya konuları için Dijital Medya ve Web Koordinatörlüğüyle; broşür, isimlik, kartvizit vb. ihtiyaçlar için Ajans İşleri Koordinatörlüğüyle iletişime geçebilirsiniz.

### **Kurumsal Kimlik**

Basılı ve elektronik materyallerimizin görüldüğü her yerde, Üniversitenin kendine özgü kimliğinin algılanması ve kalıcı ve etkin bir kurumsal kimlik oluşturabilmek için yayınlanmış olan kurallara uyulması gerekir.

Üniversitemizin kurumsal logosunun, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından verilen yazılı izinle kullanılması hususuna önemle riayet edilmesi gerekmektedir.



Logo, Üniversitemizin resmi İnternet sitesinde ilan edilen standartlara uygun olarak kullanılmaktadır. Logo üzerinde bu standartlara aykırı hiçbir değişiklik yapılamamaktadır.

Birimlere ait veya Üniversite kimliği kullanılarak oluşturulan sosyal medya hesaplarında paylaşım içeriğine özen gösterilmeli, paylaşımlar Üniversitenin temel değerlerine ve politikalarına aykırı olmamalıdır. Paylaşılan ya da iletilen bir bilginin yanlış olduğu fark edilirse, izleyen bir mesajla mutlaka düzeltilmelidir.

Tüm akademik ve idari personelimizin gerekli hassasiyeti göstermesi, belirtilen tüm usul ve esaslara uyması gerekmektedir.

### **Sosyal Medya Politikası**

**Kurumsal Hesapların Kullanımı:** BAU'nun resmi sosyal medya hesaplarından yapılacak paylaşımlar, üniversitenin değerleri ve kurumsal imajı ile uyumlu olmalıdır. Paylaşımlar, üniversitenin akademik, kültürel ve toplumsal katkılarını yansıtacak şekilde, uygun onay süreçlerine tabidir. Bu hesaplar, yalnızca yetkili kişiler tarafından yönetilmeli ve paylaşımlar önceden denetlenmelidir.

**Kişisel Hesapların Kullanımı:** BAU çalışanları, kişisel sosyal medya hesaplarında üniversite ile ilgili paylaşımlar yaparken dikkatli olmalı ve kurumu olumsuz etkileyecek, yanlış bilgilendirecek veya gizlilik ihlali yaratacak içeriklerden kaçınmalıdır. Üniversitenin adının geçtiği paylaşımlar, üniversitenin değerleri ve etik ilkeleriyle uyumlu olmalıdır.

**Kurum İçi Bilgilerin Paylaşımı:** BAU çalışanları, üniversiteye ait gizli, özel veya telif hakkı olan bilgileri sosyal medya üzerinde paylaşmamalıdır. Bu tür içeriklerin izinsiz paylaşılması, üniversitenin güvenliğini ve itibarını tehlikeye atabilir. İhlal durumunda, üniversite içi disiplin prosedürleri ve yaptırımlar uygulanabilir.

Bu politikalar, Bahçeşehir Üniversitesi'nin dijital dünyadaki itibarını korumayı ve üniversitenin sosyal medya üzerinden etkili bir şekilde iletişim kurmasını sağlamayı hedefler.

### **Etkinlik Düzenleme**

Kongre, konferans, seminer, bilimsel toplantı veya etkinlik düzenlemek isteyen öğretim üyeleri ve idari personel, öncelikle bağlı buldukları akademik veya idari birimden gerekli onayı almalıdır. Onayın ardından, ilgili birim yetkilisi planlanan etkinlik için talep edilen konferans salonu bilgilerini, Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı'na bağlı Organizasyon Birimi'ne iletir. Organizasyon Birimi, talep edilen salonun uygunluğunu değerlendirerek ön rezervasyon işlemini gerçekleştirir.

Ön rezervasyonun ardından, EBYS sistemine yönlendirme yapılmaktadır. Sistem üzerinden Genel Sekreterlik ve Rektörlük onayı alındıktan sonra Organizasyon Birimi etkinliği düzenleyen öğretim üyeleri veya idari personel ile iletişime geçerek gerekli planlama sürecini yürütür.

### **Bahçeşehir Üniversitesi Konferans Salonları**

Bahçeşehir Üniversitesi'nin çeşitli yerleşkelerinde, farklı etkinliklere uygun konferans salonları bulunmaktadır:

- **Beşiktaş Yerleşkesi:** Fazıl Say Salonu, B Konferans Salonu, Özer Seliçi Konferans Salonu, Türkan Şoray Salonu



- **Kuzey Yerleşkesi:** Kuzey Kampüs Konferans Salonu
- **Kemberburgaz Yerleşkesi:** Kemberburgaz Konferans Salonu
- **Göztepe Yerleşkesi:** SA Konferans Salonu, SB Konferans Salonu

Söz konusu konferans salonlarının kullanımı, akademik takvimdeki ders programlarının uygunluğu doğrultusunda sağlanmaktadır.

Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı İnternet Sayfası: <https://bau.edu.tr/icerik/3122-kurumsal-iletisim-direktorlugu>

### **Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (CLT)**

Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi, planladığı eğitim ve destek çalışmaları aracılığıyla BAU'da öğrenenler, öğretenler ve öğrenme ortamının sürekli gelişmesi ve iyileşmesine katkıda bulunmayı ve yapacağı araştırmalar ve çalışmaların sonuçlarını topluma aktarmayı amaçlamaktadır.

Merkezin hedeflerinin başında BAU akademik ve idari kadrosunun profesyonel gelişimini desteklemek gelir. Akademik ve idari kadronun profesyonel gelişimi için oryantasyon programları, seminerler, atölye çalışmaları ve kapsamlı Eğiticinin Eğitimi programları İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ile bereber koordineli olarak düzenler. Ayrıca tüm akademik ve idari yöneticilere, Merkez'e başvurmaları halinde yeni programlar için tasarım veya mevcut programlar için yeniden tasarım danışmanlığı verir.

Tüm bu faaliyetleri planlayabilmek için, her akademik yılın başında güncellediği bir hizmet ve eğitim portföyünü tüm akademik ve idari birimlerle paylaşır. Fakülte/birim bazında toplantılarla ihtiyaç ve talepleri anlar, sunacağı tüm hizmetleri ihtiyaca ve hedef kitleye özel olarak adapte eder. Ayrıca portföyündeki tüm eğitimleri gönüllü katılımlar için genele açık olarak da organize eder.

Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi İnternet Sayfası: <https://clt.bau.edu.tr/>

### **Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Komisyonu (BAUEQUAL)**

Bahçeşehir Üniversitesi Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Komisyonu (BAUEQUAL); Üniversitemizde toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, ayrımcılık ve cinsel şiddet başta olmak üzere tüm şiddet biçimlerini önlemek üzere çalışmalar yürüten bir girişimdir.

BAU Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Birimi; önleyici tedbirleri organize ve koordine etmekle kalmayıp, bireysel başvuruları kabul eder ve süreç boyunca destek verir. BAUEQUAL hukuksal bir süreç başlatmaz, kişiyi gerekli kanallara yönlendirir.

BAU öğrencileri, akademisyenleri, idari çalışanları ve hizmet alımı yoluyla çalışılan personel ile birlikte yarı zamanlı çalışanlar da dâhil tüm üniversite mensupları, şiddete maruz kaldıklarını düşündüklerinde veya şahit olduklarında BAUEQUAL Birimine başvurabilirler.

BAUEQUAL İnternet Sayfası: <https://bau.edu.tr/icerik/16928-bauequal>

### **Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi**



Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde herhangi bir kişinin; toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, ayrımcılık, cinsel şiddet ve psikolojik şiddet tanımlarına giren bir eyleme maruz kalması durumunda başvurabileceği merci olarak Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi oluşturulmuştur.

Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi İnternet Sayfası: <https://bau.edu.tr/icerik/16928-bauequal>

### **Şikayet ve Öneri Destek**

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde, çalışanların şikayet ve önerilerini iletebileceği bir mesaj kutusu **BAUDAŞ** iletişim portalı üzerinden erişime sunulmuştur. Bu portal, çalışanların karşılaştıkları sorunları veya geliştirilmesi gereken alanlarla ilgili önerilerini gizlilik içinde iletebilmelerini sağlamaktadır.

İletilen şikayet ve öneriler, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından dikkatle incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra, gerekli aksiyonlar alınmak üzere sonuçlar Genel Sekreterlik ve Rektörlük Makamına sunulmaktadır. Bu sistem, çalışanların seslerinin duyulmasını ve kurum içindeki iyileştirmelerin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için oluşturulmuştur.

[BAU - İletişim Portalı](#)

### **Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM)**

Bahçeşehir Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemeyi, bu amaçla öğrencilere üniversite hayatlarına uyumu kolaylaştıracak becerileri kazandırmayı hedefler. PDRM, Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak Beşiktaş Güney Kampüs'te, din, dil ve ırk ayrımı yapmaksızın hizmet vermektedir. PDRM ofislerinde uzman psikologlar görev yapmaktadırlar. Öğrenciler yanında akademik ve idari personel de PDRM hizmetlerinden yararlanabilirler.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nde verilen tüm hizmetler ücretsizdir. Tüm ofislerde randevu sistemiyle çalışılmaktadır. Öğrencilerle çalışan tüm akademik ve idari personelimiz öğrencinin zor durumda olduğunu fark ettiğinde, PDRM tarafından hazırlanan "PDRM'ye Yönlendirme ve Acil Durum Rehberi" doğrultusunda öğrenciye yardımcı olabilir veya öğrenciyi Merkeze yönlendirebilir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi İnternet Sayfası: <https://bau.edu.tr/icerik/3916-psikolojik-danisma-ve-rehberlik-merkezi>

### **Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUGO)**

BAUGO, BAU Global çatısı altında yer alan çevrimiçi (senkron, asenkron, hibrit) ve yüz yüze derslerin etkileşimli ve daha verimli yürütülmesi için ders tasarımları gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda akademisyenlerle iş birliği yapmaktadır. Bununla birlikte, Üniversite çatısı altında iş birliğinde bulunduğu tüm birimlerin dijital dönüşüm sürecinin her aşamasında aktif rol almaktadır.

Öğrenme Yönetim Sistemi olarak kullanılan Itslearning ve videokonferans sistemi MS Teams ile ilgili konularda destek sağlamaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi İnternet Sayfası: <https://baugo.bau.edu.tr/>

### **Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı**



### Kalite Yönetim Birimi

Bahçeşehir Üniversitesi; misyonu, vizyonu, kurumsal politikaları doğrultusunda, değişime ve dönüşüme önem vererek, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim süreçlerinde etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek ve sürdürülebilir kalitenin garanti altına alınabilmesi için “Kalite Yönetim Sistemi”ni oluşturmuştur.

Kalite yönetimi çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Üniversitemizde Kalite Komisyonu, Kalite Yürütme Kurulu ve Kalite Yönetim Birimi yapılanması mevcuttur. Üniversitemizde sistematik ve bütünsel kalite yönetimi süreçleri “kalite güvencesi” ve “kalite geliştirme” çalışmaları ile devam etmektedir.

Kalite Yönetim Birimi, program akreditasyonu kuruluşlarının ve Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun gerçekleştirdiği dış değerlendirmeler ve paydaş geri bildirimleri sonucunda gelişmeye açık yönleri belirleyerek ilgili birimlere iletmektedir ve aksiyon planları oluşturularak ilgili birimlerle birlikte iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kurum iç değerlendirme süreci kapsamında akademik ve idari birimlerden gelen yıllık birim iç değerlendirme raporlarını analiz ederek kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasını sağlamaktadır. Tüm çalışanlar ve öğrenciler arasında kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve içselleştirmek, onların kalite güvencesi süreçlerine katılımlarını teşvik etmek için Kalite Yürütme Kurulu ve Kalite Komisyonu ile birlikte bilgilendirme toplantıları ve seminerler düzenlemektedir. Üniversitede yürütülen kalite güvence faaliyetlerini iç ve dış paydaşlarla paylaşmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi İnternet Sayfası: <https://kalite.bau.edu.tr>

## ÜNİVERSİTE OLANAKLARI

### Sağlık Hizmetleri

**Mediko-Sosyal Hizmetler Müdürlüğü**, hizmet verdiği kesimin bütünü için bir sağlık kuruluşu olmanın yanı sıra, beden ve akıl sağlığı konularında danışma ve rehberlik gereksinimlerini karşılayan bir hizmet birimi ve eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapılabileceği bir merkezdir. Bu merkezde, üniversitemizin tüm öğrencileri, çalışanları, emeklileri ile çalışanlarının bakmakla yükümlü oldukları bireylerinin acil ve rutin muayeneleri ile ayakta tedavileri yapılmaktadır. Ayrıca, revir, doktor, hemşire ve ambulans sağlık hizmetleri ile sağlık ihtiyaçlarını sürekli olarak desteklemektedir.

Mediko-Sosyal İnternet Sayfası: <https://bau.edu.tr/icerik/3508-mediko-sosyal-hizmetler-mudurlugu>

### Tamamlayıcı Sağlık Sigortası





Bahçeşehir Üniversitesi'nde tam zamanlı çalışanlar için her yıl kapsamı belirlenmiş (ayakta tedavi/yatarak tedavi) olan Grup Tamamlayıcı Sağlık Sigortası bedelsiz olarak yapılmaktadır. Poliçe koşulları her sigorta dönemi başlangıcında tüm çalışanlara kurumsal e-posta adresleri üzerinden duyurulmaktadır. Konuyla ilgili sorularınız için İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ile iletişime geçebilirsiniz.

## Kişisel ve Mesleki Gelişim

**Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM);** genel katılıma açık programlar, kurumsal eğitimler, bireysel mesleki eğitimler ve konferanslar olmak üzere toplumdaki işgücünün; becerilerini, bilgisini ve ekonomik ilerlemesini geliştiren, kısa ya da uzun dönemli programlar sunar. Üniversitemiz akademik ve idari personeli bu eğitimlere ücretsiz olarak katılabilir.

BAUSEM İnternet Sayfası: <https://bausem.bau.edu.tr/>

Aynı zamanda, Bahçeşehir Üniversitesi'nde, çalışanların profesyonel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitimler sunulmaktadır. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından, çalışanların kuruma hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlamalarını desteklemek amacıyla oryantasyon eğitimi verilmekte ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ile Öğrenme ve Öğretme Merkezi işbirliğiyle kişisel, teknik ve mesleki gelişim alanlarında da eğitimler düzenlenmektedir.

## Çalışan Eğitim Bursu

Üniversitemiz çalışanlarına lisansüstü eğitim bursu imkânı sunmaktadır. Bu imkân Burs Komisyonunda görüşülerek, [BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS, LİSANS, LİSANSÜSTÜ BURS VE DESTEK YÖNERGESİ](#) değerlendirilerek sonuçlandırılır.

## Öğle Yemeği

Bahçeşehir Üniversitesi çalışanları, Üniversite Merkezi Yemek Salonu'nda servis edilen öğle yemeğinden, personel kimlik kartı ile faydalanabilirler. Çalışanlar, kendilerine tanımlı olan yemek olanağından yalnızca kendileri faydalanabilirler.

Aynı zamanda, üniversite çalışanlarına Akademik Restaurant, Uniq ve Scartlet gibi mekanlarda özel indirimlerle yemek imkanı da sağlanmaktadır. Bu imkanlar, üniversite çalışanlarının yemek ihtiyaçlarını karşılamak ve çeşitli seçenekler sunmak amacıyla düzenlenmiştir.

## Ulaşım

Üniversitemiz Beşiktaş Yerleşkesi ile Galata Yerleşkesi arasındaki tekne seferleri ve Göktürk Yerleşkesi ile Kemerburgaz Yerleşkesi arasındaki servis hizmeti, internet sayfamızda belirtilen saatlerde yapılmaktadır.