



BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ
YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ
SÜREÇLERİ VE ÖĞRENCİ KATILIMLARI

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
Raziye Akyol

İçerik

- Kalite Kavramı
- Kalite Güvence Sistemi
- Bologna Süreci
- Yükseköğretimde Kalite Güvencesi
- YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu)
- YÖKAK Öğrenci Komisyonu
- Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Süreci
- Öğrenci Kalite Toplulukları
- Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Topluluğu
- Öğrenci Geri Bildirimleri ve Önemi

Kalite Kavramı

Kalite kavramından "bir mal veya hizmetin, hedef kitlenin beklenti ve gereksinimlerini karşılayabilme yeteneği" anlamını çıkartabiliriz.

Kalite nitelik arttırmaya dönük çalışmalardır.

Bu bağlamda kalite;

- Müşteri/hedef kitle tatminidir
- Dinamik bir süreçtir
- Yatırımdır
- Bir programa uymak, işleri zamanında yapmaktır.
- Kusursuzluk anlayışına sistemli bir yaklaşımdır.



Neden Kalite?

- Dünyada ekonomik, siyasal, teknolojik, sosyal-kültürel, ekolojik ve demografik dönüşümler hız kazandı. Teknoloji ve bilişim alanındaki gelişmeler nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi ihtiyacı doğurdu.
- Bu değişim ve dönüşüm sonucu insanların beklentileri arttı. Beklentilere cevap verebilmek için, kurumların da değişimleri zorunlu oldu.
- Eğitim kurumları da bu değişimlerden etkilendi. Toplumu daha iyiye götürmede rol ve sorumlulukları önem kazandı.



Yükseköğretimde Kalite

Kalite yükseköğretim kurumlarında değişimin başarılı bir şekilde gerçekleşmesini sağlayan önemli bir faktördür.

Nitelikli yükseköğretim sistemi için **Kalite** bireyleri yetiştirmede büyük önem arz eder.



Bologna Süreci



1999'da İtalya'nın Bologna kentinde 29 Avrupa ülkesinin onayladığı Bologna Bildirgesi'yle başlamıştır. (Bugün 52 üye ülke).

Türkiye **19 Mayıs 2001** Prag'daki konferansta Bolonya Süreci'ne dahil olmuştur.

Amacı: Avrupa ülkelerinde yükseköğretim alanında

- Standart geliştirmek,
- Ülkeler arasındaki farklılıkları en aza indirmek ve
- Farklı ülkelerde alınan diploma denkliklerinin önü açmaktır.

YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu)



Avrupa'daki üniversitelerle uyumu sağlamak ve Kalite güvence sistemi oluşturmak amacıyla düzenlemeler gerçekleştirildi.

- 2015 yılında ise "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" çıkarılmıştır.
- "Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak" amacıyla YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) oluşturulmuştur.
- **Tüm üniversitelerde kalite komisyonlarının ve kalite güvence sistemlerinin oluşturulması zorunlu hâle gelmiştir.**
- YÖKAK 2017 tarihinde kamu tüzel kişiliği ve özel bütçeli bir yapı haline gelmiştir.
- 2020 tarihinde YÖKAK ENQA (Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliğine) ne üye olmuştur.

YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu)

Yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla izleme ve değerlendirmeler yapmaktadır.

Misyonu: Yükseköğretim kurumlarının **sürekli gelişimine** ve bireylerin **evrensel yeterliliklere ulaşmasına** katkı sağlamak üzere **kalite güvencesi sistemini** güçlendirmektir.

Vizyonu: Yükseköğretimde kalite güvencesi alanında etkin ve uluslararası düzeyde tanınan bir kurum olmaktır.

YÖKAK kalite güvencesi konusunda üniversiteleri standartlara ulaşmaya zorlayıcı bir güce sahiptir.

YÖKAK'ın Görevleri

- Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesine ilişkin ulusal politika ve stratejileri belirlemek ve kamuoyu ile paylaşmak,
- Yükseköğretim kurumlarının; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin değerlendirme yapmak,
- Yükseköğretim kurumlarının akreditasyon değerlendirmesini yapmak ve bu değerlendirmeye göre akreditasyon kararını vermek,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak çalışmalar gerçekleştirmek,
- Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için faaliyetlerde bulunmaktır.

Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi

- Kalite güvence sistemi; bir ürün veya hizmet üretimi için planlı ve sistematik olarak geliştirilen etkinlikler bütünüdür.
- Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi, **eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi mekanizmalarının,**
 - kapsamlı,
 - sistematik ve
 - düzenli olarak değerlendirilmesi ile
 - sürekli iyileştirmenin benimsenmiş olduğu süreçtir.

Kalite güvence sistemleri sayısal olarak büyüyen üniversitelerin **nitelik bakımından iyileştirmeye geçiş sürecine** önemli katkı sunar.

Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi

Kalite güvencesinin ana unsurlarından biri PUKÖ Döngüsü'dür (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al). Yükseköğretim Kurumlarından, kendilerini

- Liderlik, Yönetişim ve Kalite,
- Eğitim ve Öğretim,
- Araştırma ve Geliştirme,
- Toplumsal Katkı

olmak üzere toplam 4 alanda her yıl değerlendirerek bir rapor (KİDR- Kurum İç Değerlendirme Raporu) yayınlamaları beklenmektedir.

KİDR'in amacı kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yanlarını tanıması ve gelişmeye açık yanları ile ilgili iyileştirmeler yapmasını sağlamaktır.

- BAU KİDR 2023 <https://cdn.bau.edu.tr/content/x7okforxjbr7q-2023.pdf>



PUKÖ Döngüsü

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı ve Kullanımı

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı'nda her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreçleri; **planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ)** basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, **1-5 arasındaki bir ölçekte** derecelendirilmiştir.

Bir olgunluk düzeyine geçmek için önceki basamakların tamamlanması gerekir!



Örnek Gösterilebilir

5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4 Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Planlama ve Uygulama

3 Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

Planlama

2 Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulamaya bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1 Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

YÖKAK Kimlerden Oluşur

YÖKAK başkanı dahil olmak üzere **13 üyeden** oluşur.

- Yükseköğretim Kurulu (YÖK) **Genel Kurulu** tarafından seçilen 3 üye,
- Üniversitelerarası Kurul (ÜAK) tarafından seçilen 3 üye,
- Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) tarafından seçilen 1 üye,
- Mesleki Yeterlilik Kurumunu (MYK) temsilen 1 üye,
- Türk Akreditasyon Kurumunu (TÜRKAK) temsilen 1 üye,
- Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumunu (TÜBİTAK) temsilen 1 üye,
- Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığını (TÜSEB) temsilen 1 üye,
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğini (TOBB) temsilen 1 üye,
- **Öğrenci temsilcisi 1 üyeden oluşur.**

YÖKAK Öğrenci Komisyonu

Öğrenciler yükseköğretimin önemli paydaşlarıdır. Yükseköğretimde öğrenci memnuniyetinin iyileştirilmesi eğitim-öğretimin kalitesinin arttırılmasında önemli bir unsurdur. Bu nedenle öğrencilerin ilgi alanlarının ve ihtiyaçlarının dikkate alınması gerekmektedir.

YÖKAK'ın çalışmalarına yön vermek ve çalışmalarını geliştirmek amacıyla yedi komisyon görev yapmaktadır. Bunlardan biri de Öğrenci Komisyonu'dur.

- Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Komisyonu
- Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Tanınması ve Yetkilendirilmesi Komisyonu
- Tanıtım ve Paydaş İlişkileri Komisyonu
- Uluslararası İlişkiler Komisyonu
- İtiraz ve Şikayet Komisyonu
- Bilimsel Araştırmalar ve Değerlendirme Süreçleri Etik Komisyonu
- **Öğrenci Komisyonu**

YÖKAK Öğrenci Komisyonu

YÖKAK Öğrenci Komisyonu, 1 Ekim 2019'da YÖKAK bünyesinde oluşturulmuştur.

YÖKAK'ın çalışmalarına destek olur.

Amacı:

- Öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi çalışmalarına katılımlarını arttırmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenci katılımlı çalışmalar yürütmek,
- Kalite kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak.
- YÖKAK değerlendirme takımlarında görev almak üzere aday öğrenci değerlendirici önermek,



YÖKAK Öğrenci Komisyonu

- Öğrenci Komisyonu Komisyon başkanı dahil en az **beş (5)**, en çok **on bir (11)** üyeden oluşur.
- Komisyon yapılan çalışmalara ilişkin yıllık faaliyet raporu hazırlar ve Kurul'a sunar.
- Kalite Elçisi eğitimleri düzenler.

Komisyonun bünyesinde **beş birim** bulunmaktadır. Bu birimler YÖKAK'ın diğer komisyonları ile iş birliği içinde çalışır.

- **BİRİMLER:** Tanıtım, İletişim ve Bilgilendirme Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi, Program Akreditasyonu Birimi, **Kalite Toplulukları Birimi**, Arşiv ve Yayın Birimi.

YÖKAK Öğrenci Komisyon Üyesi Olma Şartları

- Aktif ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora öğrencisi olmak
- 4.00 üzerinden 2,50 ve üzeri genel not ortalamasına sahip olmak
- Disiplin cezası almamış olmak
- Terör örgütleriyle irtibatı olmamak
- Adli sicil kaydı bulunmamak
- Yükseköğretimde iç ve dış kalite güvencesi çalışmaları hakkında bilgi ve deneyim sahibi olmak

Görev süresi 1 yıldır. Görev süresi Komisyon önerisi ve Kurul kararı ile 1 yıl daha uzatılabilir.

Komisyon çalışmaları YÖKAK web sitesi yokak.gov.tr ile [@kaliteelcisi](https://www.instagram.com/kaliteelcisi) sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır.

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Eğitimleri

Eğitimler:

- Yükseköğretimde kalite güvencesi süreçleri,
- Öğrenci katılımının önemi,
- Değerlendirme süreçleriyle ilgili temel kavramlar,
- YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı,
- KİDR hazırlama hakkında bilgiler,

Eğitim sonunda bir değerlendirme sınavı gerçekleştirilir.

Düzenlenen eğitimlerde kendi kurumunda kalite güvencesi sistemine katkı sağlayan, YÖKAK değerlendirici takımlarında yer alan öğrenciler de konuşmacı olarak yer alır.

Kalite Elçisi

YÖKAK Öğrenci Komisyonu, kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımının sağlanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında yetkinlik kazandırmak amacıyla "**Kalite Elçisi Eğitimi**" düzenlemektedir.

(Duyurular: www.yokak.gov.tr)

Eğitime; öğrenime aktif bir şekilde devam eden öğrenciler başvurabilir.

Eğitimi başarı ile tamamlayan öğrencilere katılım belgesi verilir, başvuru yapan öğrenci değerlendirici havuzuna dâhil edilir.

YÖKAK değerlendirme takımlarında değerlendirici olarak yer almak için ilk adım Kalite Elçisi Eğitimi başarıyla tamamlamak ve katılım belgesi almaktır.

(Not. Havuza dahil olan öğrencilerin, değerlendirici olmak için Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen **Değerlendirici Eğitimi**'ni almaları gerekmektedir .).

Sizler de Kalite Elçisi Olabilirsiniz!

- Programlarınızın tasarımı ve güncellenmesinde yer alarak
- Bölüm ya da fakültelerin Kalite Komisyonu'nda yer alarak
- Üniversitenin Kalite Komisyonu'nda yer alarak
- Üniversitenin Kalite Koordinatörlüğü'nde kısmi zamanlı öğrenci olarak çalışarak
- Kalite Topluluğu'na üye olarak
- Üniversitenin öz değerlendirme takımlarında yer alarak
- YÖKAK değerlendiricisi olarak
- YÖKAK Öğrenci Komisyonu'nda yer alarak
- YÖKAK Kurul'un öğrenci üyesi olarak
- Uluslararası çatı kuruluşlarında yer alarak (ESU, EUA, ENQA vb.)



Öğrenci Kalite Toplulukları

Yükseköğretim kurumlarının kalite güvencesi sistemine **öğrenci katılımının sağlanmasında önemli yere sahiptir.**

Temel amacı **kalite güvencesi kültürünü öğrenciler arasında yaygınlaştırmaktır.**

Kalite güvence sistemine katkı sunmak amacıyla **etkinlikler gerçekleştirir.**

Öğrenci Kalite Topluluğu'nun bir kuruluş yönergesi bulunur. **Bu yönergenin incelenmesi gerekir.**

Ayrıca diğer üniversitelerin kalite toplulukları ile **iletişime geçerek** olanların deneyimlerinden de yararlanabilirsiniz.



Program Akreditasyonları

Bir akreditasyon kuruluşu tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş, alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen, değerlendirme ve dış kalite güvence sürecini ifade etmektedir.

Türkiye'de akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirme ve tanınma faaliyetlerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) sorumludur.

Ulusal Program Akreditasyonu Kuruluşları

- ✓ Akreditasyon kuruluşlarının değerlendirme takımlarında öğrenci üye olarak aktif görev alabilirsiniz.
- ✓ Yalnızca öğrencisi olduğunuz program akreditasyonu kuruluşunda görev alabilirsiniz.

Akredite Program Öğrencisi Olmanın Avantajları

- ✓ Nitelikli eğitim almayı,
- ✓ Diplomanın görünürlüğünün artmasını,
- ✓ İstihdam olanaklarının artmasını,
- ✓ Burs ve finansal destek olanağı,
- ✓ Kurumlar arası geçişlerde kolay transfer olanağı sağlar.



Dil Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği -**DEDAK**



Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon Derneği -**DEPAD**



Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği -**ECZAKDER**



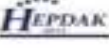
Endüstriyel Tasarımcılar Meslek Kuruluşu Derneği -**ETMK**



Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği -**EPDAD**



Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Akreditasyon Derneği -**FEDEK**



Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği -**HEPDAK**



İlahiyat Akreditasyon Ajansı -**IAA**



İletişim Araştırmaları Derneği [İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu] -**İLEDAK**



Mimarlık Eğitimi Akreditasyon Derneği -**MiAK**



Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği -**MÜDEK**



Peyzaj Mimarlığı Eğitim ve Bilim Derneği -**PEMDER**



Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği -**SABAK**



Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği -**STAR**



Spor Bilimleri Derneği [Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu] -**SPORAK**



Tasarım ve Planlama Akreditasyon Derneği -**TAPLAK**



Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği -**TEPDAD**



Turizm Akademisyenleri Derneği [Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu] -**TURAK**



Türk Psikologlar Derneği -



Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Derneği -**Türk PDR-Der**

Bahçeşehir Üniversitesi Akredite Programları

Akredite Programlarımız			
Fakülte	Bölüm	Akreditasyon	Akreditasyon Başlangıç-Bitiş Tarihi
İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Lisans Programı	İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLAD)	01.03.2024-01.03.2029
Eğitim Bilimleri Fakültesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü Lisans Programı	Eğitim Fakülteleri Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD)	28.03.2019-28.03.2025
	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü Lisans Programı		28.03.2019 -28.03.2025
	İngilizce Öğretmenliği Bölümü Lisans Programı		28.03.2019-01.05.2026
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Endüstri Mühendisliği Lisans Programı	Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)	01.05.2019-30.09.2025
	Enerji Sistemleri Mühendisliği Programı		01.05.2021-30.09.2026
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Mimarlık Bölümü Lisans Programı	Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK)	02.08.2023-02.08.2029
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	İşletme Lisans Programı Accountants (ACCA)	Association of Chartered Certified	01.01.2020-31.12.2024
	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (İngilizce)	Sosyal Beşeri ve Temel Birimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR)	08.11.2022-08.11.2024
	İşletme (İngilizce)		08.11.2022-08.11.2024
	Psikoloji Bölümü Lisans Programı	Türk Psikologlar Derneği (TPD)	05.07.2022-05.07.2027
Tıp Fakültesi	İngilizce Tıp Eğitimi Programı, Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi	Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD)	01.01.2023-01.01.2028
Hazırlık Okulu Yabancı Diller Yüksekokulu	English Language Program	Commission on English Language Program Accreditation (CEA)	08.2023-08.2033

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Süreci

Bahçeşehir Üniversitesi misyonu, vizyonu, politikaları, yönetmelik ve yönergelerini göz önünde bulundurarak, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda süreçlerini sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Üst yönetimimizin kalite süreçlerini yerine getirme konusunda motivasyonu oldukça yüksektir.

BAU Stratejik Planı (2024-2030)

Akreditasyon Belgesi: 26.04.2023 ile 26.04.2025 tarihleri arasında akredite

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Süreci

BAU Kalite Komisyonu: Üniversite'nin stratejik planı misyon ve hedefleri doğrultusunda kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirleyerek bu kapsamda yapılacak çalışmalarını yürütmek ve Senato onayına sunmak, iç ve dış değerlendirme öncesinde gerekli tüm hazırlıkları yapmak, her türlü desteği vermek, gerekli görülen iyileştirme faaliyetlerinin planlamasını yapmaktan sorumlu.

<https://bau.edu.tr/icerik/16747-kalite-komisyonu-uye-listesi>

BAU Kalite Yürütme Kurulu: Kalite Güvence Sistemi için gerekli olan iyileştirme alanlarını belirleyerek bu kapsamda yapılacak çalışmalar konusunda karar alır ve bu kararları ilgili birimlerle paylaşır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim konularında yapılan çalışmaların sürdürülebilir olmasını sağlayarak, kalite süreçleri ile ilgili konularda dış kuruluşlarla ilişkileri yürütür. Yıllık kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasında aktif rol alarak Kalite Komisyonu'na sunar.

<https://bau.edu.tr/icerik/16936-kalite-koordinatorlugu-uyeleri>

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Süreci



The image shows a screenshot of the THE World University Rankings 2025 results for Turkey. The top part of the screenshot displays the THE World University Rankings logo. Below it, a list of universities is shown, with Bahçeşehir Üniversitesi (BAU) highlighted in red at the 7th position. The text below the list reads: "Dünyanın en itibarlı derecelendirme kuruluşu olan Times Higher Education (THE), 'Dünya Üniversite Sıralaması 2025' sonuçlarını açıkladı." At the bottom of the screenshot, there is a banner for Bahçeşehir Üniversitesi with the text "Türkiye'de 7. sırada!" and a photograph of the university building with students in the foreground.

THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS

Dünyanın en itibarlı derecelendirme kuruluşu olan Times Higher Education (THE), "Dünya Üniversite Sıralaması 2025" sonuçlarını açıkladı.

Bahçeşehir Üniversitesi

Bahçeşehir Üniversitesi
Türkiye'de 7. sırada!

BAU BAHÇEŞEHİR UNIVERSITY

Times Higher Education (THE) Dünyanın en itibarlı derecelendirme kuruluşu. BAU «Dünya Üniversite Sıralaması»nda önemli derecelere sahiptir.

Dünyanın ve Türkiye'nin en iyi devlet ve vakıf üniversitelerinin yer aldığı sıralamada Bahçeşehir Üniversitesi 7. sırada yer aldı.

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Süreci

Bölüm Kalite ve Akreditasyon Ekipleri; Fakülte ve Bölümlerde kalite ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir. KİDR için **Birim İç Değerlendirme raporlarının** hazırlanmasında görev almaktadırlar.

Kalite Yönetim Birimi: Üniversite'nin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerini, "**Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği**"ne göre diğer akademik ve idari birimlerle iş birliği yaparak sürekli iyileştirme çalışmaları için eylemlerde bulunur. Kalite süreçleri ile ilgili Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyetlerine devam eder.

www.kalite.bau.edu.tr

BAU Kalite Topluluğu



Kalite Topluluğu; Öğrenci Dekanlığı bünyesinde, Bahçeşehir Üniversitesi kalite kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak, öğrencilerin yükseköğretimdeki kalite güvencesi süreçlerine ilişkin katılımlarını artırmak amacıyla kurulmuş bir topluluktur.

Üyelik başvurusu için; <https://linktr.ee/baukalite>

Resmi Instagram adresi: <https://www.instagram.com/baukalite>

Öğrencimiz Evra Gürbüz Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2022-2023 akademik yılında YÖKAK Öğrenci Komisyonunda görev yapmak üzere komisyon üyesi olarak seçilmiştir. YÖKAK'ın üye belirlemek amacıyla ilan ettiği çağrıya 393 başvuru yapılmış, 38 aday mülakata girmeye hak kazanmıştır.

Bahçeşehir Üniversitesi öğrencileri Kalite Komisyonu'nda Evra Gürbüz tarafından temsil edilmektedir.

BAU Kalite Topluluğu

«BAU Kalite Komisyonu» Kalite Topluluğu'nun faaliyetlerini desteklemektedir.

Topluluđuna üye olmak isteyen tüm öğrencilerimiz kendi sınıf, program temsilcileri veya Kalite Topluluğu başkanı ve başkan yardımcıları ile iletişime geçebilir.

Ayrıca Kalite Öğrenci Topluluğu resmi Instagram sayfasından da üyelik için iletişime geçilebilir.

BAU Kalite Topluluğu - Yapıcı Etkinlikler Neler Olabilir?

Etkinlik planlaması yapılmalı ve etkinlik takvimi oluşturulmalıdır.

- Strateji ve stratejik plan hakkında öğrencilerde farkındalık yaratmak önemli.
- KİDR Yazımına Kalite Topluluğu'nun katkıları neler olabilir belirlenmeli.
- Üniversitedeki iç paydaşlarla etkileşim önemli. Örn. Öğrenci Dekanlığı'nın faaliyetlerine destek olma önerilebilir. Kalite Topluluğu öğrencileri, ilgili etkinliğe yönlendirme desteği verebilir.
- TTO ile işbirliği, proje yazım teknikleri eğitimi semineri
- İİ Kalkınma Ajansı ile iletişim.
- Öğrencilere kalite kültürünü geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmeli.
- Dış paydaş buluşmaları organize edilebilir. Dış paydaşlarla görüşüp mezunlardan istenen nitelikler nedir diye net cevaplar alınıp eğitimler düzenlenebilir.
- Radyo Programları organize edilebilir.
- Rektörle Tanışma Toplantısı gerçekleştirilebilir.
- Seminer ve Çalıştaylar. Örn. Açık Erişim semineri: Kaliteli yükseköğretimde açık erişimin, açık bilimin önemi konulu seminer düzenlenebilir.
- Üniversitedeki diğer topluluklarla birlikte hangi etkinlikler gerçekleştirilebilir?
- Faaliyet raporu yazılmalı.
- Kalite ve kariyer söyleşileri (özellikle kurumsal firmalar için kültür, kalite kültürünün varlığı önemli),
- Stres yönetimi, 21. Yüzyıl becerileri, İletişim becerileri ve beden dili vb.

Öğrenci Geri Bildirimleri ve Önemi

- Öğrencilerin nitelikli eğitim almaları için sistem içinde geri bildirimlerde bulunmaları gerekir. Geri bildirimler sağlıklı alınabilirse elde edilen veriler de sağlıklı olacaktır. Doğru verilerle doğru analizler yapılacak, sorunlar tespit edilip başarılı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Bu nedenle öğrencilerin kendilerine yönelik anketleri dikkatli bir şekilde doldurmaları gerekmektedir.

Her bölümün vizyonu, misyonu, eğitim politikası, öğrenme çıktıları, ders planları, öğrenme öğretme süreçleri, kaynaklar, ölçme değerlendirme süreçleri bulunmaktadır. www.akts.bau.edu.tr

Ayrıca mezunlarla da iletişim ve onların geri bildirimleri de önemlidir.

Öğrencilerin öğrenim gördükleri kurumdan kalite beklentileri!

- Eğitim kalitesi,
- Fiziki mekânlar, sunulan uygulama olanakları,
- Sosyal kültürel ve sportif olanaklar,
- Öğrencinin bireysel özelliklerinin geliştirilmesi gibi farklı boyutları içerir.

Bu nedenle bu konularla ilgili öğrencilerin yaşantı ve tecrübelerine ilişkin görüşlerini almak yükseköğretimde kalite güvencesinin oluşturulması için kullanılan önemli araçlardan biri haline gelmiştir.

Öğrenci Geri Bildirimleri - Örnek Anketler

- Ders Değerlendirme Anketleri
- Danışman Değerlendirme Anketleri
- Dersin Öğretim Üyesini Değerlendirme Anketi
- Öğrenci Kalite Kültürü Anketi
- Kültür Sanat ve Sportif Faaliyetleri Değerlendirme Anketleri
- Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Memnuniyet Anketi
- Mediko-Sosyal Hizmetleri Değerlendirme Anketleri vb.

BAU Kalite Topluluğu Mottosu Nedir?

Hayatınızı güzel yaşamak istiyorsanız **KALİTELİ** olmalısınız 



TEŞEKKÜRLER