

# TÜZÜN TOLGA İNAN

## DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ



**E-Posta Adresi** : tuzuntolga.inan@sad.bau.edu.tr  
**Telefon (İş)** : 2123815750-  
**Telefon (Cep)** : 5544260604  
**Adres** : Yıldız, Çırağan Cd., 34349 Beşiktaş/İstanbul

### Öğrenim Bilgisi

Doktora 2011 3/Ekim/2017	<b>ANADOLU ÜNİVERSİTESİ</b> SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/SİVİL HAVACILIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI  Tez adı: Havayollarında yolcu konforu ve hizmetlerinin şirket faaliyet ve finansal performansına etkisi (2017) Tez Danışmanı:(MUSTAFA CAVCAR)
Yüksek Lisans 2008 8/Şubat/2011	<b>BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ</b> SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ  Tez adı: Sporda sponsorluk ve Türk Hava Yolları üzerine bir uygulama (2011) Tez Danışmanı:(GÜLBERK GÜLTEKİN SALMAN)
Lisans 2004 13/Haziran/2008	<b>İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ</b> TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ/İŞLETME PR. (ÜCRETLİ)
Lisans 2002	<b>YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ</b> İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ/İŞLETME PR. (İNGİLİZCE) (ÜCRETLİ)

### Akademik Görevler

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ 2020	BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/PILOTAJ BÖLÜMÜ/PILOTAJ ANABİLİM DALI)
DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ 2018-2020	İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ/İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ)
DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ 2017-2018	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU)
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2015-2017	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU)

## Yönetilen Tezler

### Yüksek Lisans

2021

1. ÜLKER NESRİN, (2021). Kabin memurlarının işe alım süreçleri bağlamında sivil havacılık kabin hizmetleri programlarının iyileştirilmesi, Bahçeşehir Üniversitesi->Lisansüstü Eğitim Enstitüsü->Diğer

## İdari Görevler

Kalite Kurulu Üyeliği 2020	BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU/PILOTAJ BÖLÜMÜ
MYO/Yüksekokul Müdür Yardımcısı 2018	İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ/İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
Bölüm Başkanı 2019-2020	İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ/İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ/HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ/HAVACILIK YÖNETİMİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU)
Kalite Kurulu Üyeliği 2018-2020	İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ/İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ/HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ/HAVACILIK YÖNETİMİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU)
Program Başkanı 2015-2018	OKAN ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

## Dersler \*

2021-2022

### Lisans

	Öğrenim Dili	Ders Saati
PLT1001 - Introduction to Civil Aviation	ngilizce	2
PLT2007 - Airmanship & Crew Resource Management	ngilizce	3
PLT3011 - Basic Aviation	ngilizce	3
GEP0371 - Aviation Security	ngilizce	3

2020-2021

### Lisans

HAY105 Havacılık Kuralları	Türkçe	3
GEP0371 - Aviation Security	ngilizce	3
PLT2007 - Airmanship & Crew Resource Management	ngilizce	3
PLT3010 Risk and Crisis Management in Civil Aviation	ngilizce	3
PLT1002 Civil Aviation Regulations	ngilizce	2
GEP0319 Civil Aviation History & Amateur Aviation	ngilizce	3

2019-2020

### Lisans

SOS116 - Bilimsel Araştırma Yöntemleri	Türkçe	3
HYM209 - Hava Aracı Temel Bilgisi	Türkçe	3
AVM101 - Introduction to Civil Aviation	ngilizce	3
AVM401 - Airline Management	ngilizce	3

HAY217 - Havacılık Güvenliği	Türkçe	3
HAY105 - Havacılık Kuralları	Türkçe	3
HAY213 - Yer Hizmetleri Yönetimi	Türkçe	3
FT154 - Civil Aviation Regulations	ngilizce	3
FT170 - Crew Resource Management	ngilizce	3
AVM301 Aviation Safety and Security	ngilizce	3

## Eserler

### Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

- İNAN TÜZÜN TOLGA, GÖKMEN NESLİHAN (2021). DETERMINATION OF THE FACTORS AFFECTING AIRFREIGHT AND MAPPING SIMILAR COUNTRIES VIA MULTIDIMENSIONAL SCALING . Aviation - VGTU Journals, 25(2), 104-114., Doi: 10.3846/aviation.2021.14997 (Yayın No: 7159639)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2021). The Historical Development of Civil Aviation Security with Applications of Time Series Modeling. Collegiate Aviation Review, 39(1), 25-41. (Yayın No: 6855609)
- İNAN TÜZÜN TOLGA, GÖKMEN NESLİHAN (2021). The Determination of the Factors Affecting Air Transportation Passenger Numbers. International Journal of Aviation, Aeronautics, and Aerospace, 8(1) (Yayın No: 6915858)
- İNAN TÜZÜN TOLGA, GÖKMEN NESLİHAN (2021). The Determination of the Factors Affecting Air Transportation Passenger Numbers. International Journal of Aviation, Aeronautics, and Aerospace, Doi: 10.15394/ijaaa.2021.1553 (Yayın No: 7053574)
- İNAN TÜZÜN TOLGA, BÜKEÇ CENGİZ MESUT (2020). THE ANALYSIS OF CIVIL AVIATION ACCIDENTS AND INCIDENTS WITH CREW RESOURCE MANAGEMENT (CRM) SINCE THE BEGINNING YEAR OF 1979. Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Dergisi, 10(20), 223-243. (Yayın No: 6738193)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2020). Evaluation of the Operational and Financial Efficiency of the European Countries' Big Scale Flag Carrier Airlines Using Data Envelopment Analysis. Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 13(2), 310-330. (Yayın No: 6739285)
- İNAN TÜZÜN TOLGA, BÜKEÇ CENGİZ MESUT (2020). THE RELATIONSHIP BETWEEN THE IMPROVEMENT OF THE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS) WITH THE CIVIL AVIATION ACCIDENT RATES. Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, 15(2), 599-610., Doi: <https://doi.org/10.48145/gopsbad.744724> (Yayın No: 6888133)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2020). Application of High Reliability Organizations (HRO) in Civil Aviation Related With Civil Aviation Business Models as an Overview. Journal of Aeronautics Aerospace Engineering, 9(2), 1-8., Doi: DOI:10.35248/2168-9792.20.9.222 (Yayın No: 6386459)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). Uçuş Ekiplerinde Sosyal ve Kültürel İmkanlar, Yönetim Sistemi ve Arşiv ile Dış Paydaşların Ölçümlenmesi. İzmir İktisat Dergisi, 34(4), 472-480., Doi: <https://doi.org/10.24988/ije.2019344850> (Yayın No: 6076315)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). PİLOTLARDA EKİP KAYNAK YÖNETİMİ ÖLÇEĞİ: GEÇERLİLİK VE GÜVENİLİRLİK ÇALIŞMASI. Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, 17(3), 358-373., Doi: <https://doi.org/10.11611/yead.545638> (Yayın No: 5501251)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). Analysis of Turkish Airlines'xx Development Stage Between The Years 2003-2013 Under The Concept of Legacy Carriers. Kapadokya Akademik Bakış, 3(1), 51-62. (Yayın No: 5280522)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). Testing Efficiency On Low Cost Carriers: An Application Of Robust Data Envelopment Analysis. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 20(1), 61-83. (Yayın No: 5154848)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). CHICAGO KONVANSİYONU DOĞRULTUSUNDA GELİŞEN SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE HAVAYOLLARINDA UYGULANAN FİLO PLANLAMA STRATEJİLERİ. Kapadokya Akademik Bakış, 2(2), 167-177. (Yayın No: 5115661)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2018). The Effects of The Airline Business Models to The Airline Industry. Journal of Aviation, 2(2), 119-124., Doi: 10.30518/jav.438010 (Yayın No: 4573237)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2018). Performance Measurement System (PSM) and Balanced Scorecard (BSC) Strategies Used in the Process Related with Ramp Handling Services of Ground Handling

## Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

Management. Journal of Aviation, 2(1), 1-9., Doi: 10.30518/jav.401511 (Yayın No: 4316975)

- İNAN TÜZÜN TOLGA (2018). The Evolution of Crew Resource Management Concept in Civil Aviation. Journal of Aviation, 2(1), 45-55., Doi: 10.30518/jav.409931 (Yayın No: 4316978)

## B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

- İNAN TÜZÜN TOLGA, BÜKEÇ CENGİZ MESUT, GÖKMEN NESLİHAN, TAVACIOĞLU LEYLA (2021). Analysis of the Primary Factors Affecting the Most Fatal Aviation Accidents A Machine Learning Approach. INTERNATIONAL CONFERENCE on SOCIAL SCIENCE RESEARCH September 8-10 2021 in Budva, MONTENEGRO (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7160468)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2021). Financial and Operational Efficiency related to Diversified Models of Airports Application of Data Envelopment Analysis. INTERNATIONAL CONFERENCE on SOCIAL SCIENCE RESEARCH September 8-10 2021 in Budva, MONTENEGRO (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7160473)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). The Examination of Slot Concept Related with Airports and Airlines. 3rd International Management and Social Sciences Conference November 02-04, 2019, 7(13), 46-55. (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6403253)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). Havalimanlarındaki Master Planlama ve Şehir-Kargo Havalimanı Kavramlarının İncelenmesi. 3rd International Management and Social Sciences Conference November 2-4, 2019 İstanbul / Turkey (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6403258)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). Analysis of Strategies Applied in Air Cargo Transportation. Global Business Research Congress, May 30-31, 2019, Istanbul, Turkey, 9(1), 144-149., Doi: <https://doi.org/10.17261/Pressacademia.2019.1082> (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6403245)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). THE INVESTIGATION OF THE CIVIL AVIATION SECTOR UNDER THE CRITERIA OF AIRLINE SELECTION. Global Business Research Congress, May 30-31, 2019, Istanbul, Turkey, 9(1), 126-131., Doi: <https://doi.org/10.17261/Pressacademia.2019.1080> (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:6403245)

## C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

### C1. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar:

- SİVİL HAVACILIKTA GÜNCEL KONULAR Sivil Havacılık Tarihi ve Değişen Trendler (2020)., İNAN TÜZÜN TOLGA, HİPERLİNK, Editör:İNAN Tüzün Tolga, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 122, ISBN:9786052817933, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6386468)
- Sivil Havacılıkta Deregülasyon Dönemi ve Yeni Trendler (2020)., İNAN TÜZÜN TOLGA, NOBEL, Editör:İNAN Tüzün Tolga, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 102, ISBN:9786254023903, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6386469)
- HAVAYOLLARINDA HİZMET Konfor, Faaliyet ve Finansal Performans İlişkisinin Değerlendirilmesi (2019)., İNAN TÜZÜN TOLGA, HİPERLİNK, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 226, ISBN:978-605-281-572-4, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6076331)

## D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

- İNAN TÜZÜN TOLGA (2020). A GENERAL REVIEW ABOUT CIVIL AVIATION INDUSTRY WITH THE FACTORS AFFECT OPERATIONAL EFFICIENCY OF AIRLINES. Verimlilik Dergisi(4), 223-240. (Kontrol No: 6501764)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2019). PİLOTLAR ÜZERİNDE İŞ TATMİNİ VE MOTİVASYON ÖLÇME ARACININ GELİŞTİRİLMESİ: GEÇERLİLİK VE GÜVENİLİRLİK ÇALIŞMASI. Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi(54), 291-313., Doi: <https://doi.org/10.18070/erciyesiibd.537398> (Kontrol No: 5707900)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2018). Havalimanı Güvenliğinde Uygulanan Stratejiler Doğrultusunda Elde Edilecek Yolcu Güveni. Research Studies Anatolia Journal, 1(3), 538-547. (Kontrol No: 4434186)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2018). Hava Kargo Taşımacılığında Uygulanan Stratejilerin İncelenmesi. Research Studies Anatolia Journal, 1(3), 523-537. (Kontrol No: 4434174)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2017). EXAMINING THE CONCEPTS OF MASTER PLANNING IN AIRPORTS AND CITY-CARGO AIRPORT. The Journal of Kesit Academy(10), 435-445., Doi: Doi Number :<http://dx.doi.org/10.18020/kesit.1239> (Kontrol No: 4284521)
- İNAN TÜZÜN TOLGA (2017). EXAMINING THE CONCEPT OF SLOT IN TERMS OF AIRPORTS AND AIRLINES. The Journal of Kesit Academy(12), 438-451., Doi: Doi Number :<http://dx.doi.org/10.18020/kesit.1239> (Kontrol No: 4284629)

## D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

7. İNAN TÜZÜN TOLGA (2017). Evaluation of the Airlines Related with Seat, Interior Cabin Entertainment and Baggage Parameters in The Scope of Weighted Average Analysis. Sobider Sosyal Bilimler Dergisi(17), 616-634., Doi: Doi Number :<http://dx.doi.org/10.16990/SOBIDER.3847> (Kontrol No: 4284471)
8. İNAN TÜZÜN TOLGA (2017). An Analysis of The Concepts Airline within Airline and Low Cost Transportation Strategies. The Journal of Academic Social Science(60), 292-305., Doi: <http://dx.doi.org/10.16992/ASOS.13104> (Kontrol No: 4284514)
9. İNAN TÜZÜN TOLGA (2017). Analyze of Airline Mergers in the World and Possible Merger of Turkish Airline with Lufthansa. Sobider Sosyal Bilimler Dergisi(16), 259-274., Doi: <http://dx.doi.org/10.16990/SOBIDER.3768> (Kontrol No: 4284481)
10. İNAN TÜZÜN TOLGA (2017). Selection of The Best Airline with Service and Comfort Parameters and The Example of AHP. The Journal of Academic Social Science(56), 425-439., Doi: <http://dx.doi.org/10.16992/ASOS.12918> (Kontrol No: 4284497)

## Üniversite Dışı Deneyim

2012-2015	<b>Uçuş Kontrol Uzmanı</b>	Pegasus Havayolları A.Ş., Uçuş Operasyonu Yetkili Personel İş Tanımı, (Ticari (Özel))
2010-2012	<b>Harekat Memuru ve Yer Hizmetleri Eğitmeni</b>	Turkish Ground Services (TGS) Türk Hava Yolları İştiraki, Harekat Koordinatörlüğü ve Yer Hizmetleri Eğitmenliği, (Kamu)
2009-2009	<b>Harekat Memuru</b>	Çelebi Hava Servisi, Harekat Koordinatörlüğü yükleme ve balans, (Ticari (Özel))
2009-2010	<b>Harekat Memuru</b>	Havaş Yer Hizmetleri A. Ş., Harekat Koordinatörlüğü Yükleme ve Balans, (Ticari (Özel))

## Sertifika

- 174096 Train the Trainer Course, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve Sofreco Ortaklığında Eğiticinin Eğitimi Uluslararası Yetki Belgesi, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Sertifika, 03.03.2017 (Uluslararası)
- 174095 Havacılık Güvenliği Eğitmenlik Yetki Belgesi, Havacılık Güvenliği alanında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş eğitmenlik yetkisi, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Sertifika, 26.03.2014 (Ulusal)